

CENNIK USŁUG STACJONARNYCH GPON

świadczonych przez SAT FILM Sp. z o.o.

w technologii światłowodowej

WSZYSTKIE KWOTY OKREŚLONE W CENNIKU SĄ KWOTAMI BRUTTO

**OKRESEM ROZLICZENIOWYM DLA NW. USŁUG I PAKIETÓW JEST
MIESIĄC KALENDARZOWY**

CENNIK Z DNIA 6.12.2024 r.

I. TELEWIZJA KABLOWA IP

1. Opłaty abonamentowe

Wykaz programów wchodzących w skład poszczególnych pakietów telewizji cyfrowej stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Cennika.

1.1 Pakiet STANDARD IP HD 49 zł

1.2 Pakiet ROZRYWKA LUX IP HD 69 zł

Pakiety cyfrowe dodatkowo płatne do pakietów **STANDARD IP HD** lub **ROZRYWKA LUX IP HD**:

1.3 Pakiet HBO HD 29 zł

1.4 Pakiet HBO HD do Internetu 19 zł

1.5 Pakiet HBO HD z serwisem MAX 37 zł

1.6 Pakiet HBO HD z serwisem MAX do Internetu 27 zł

1.7 Pakiet CINEMAX HD 10 zł

1.8 Pakiet CANAL+ SUPER SPORT HD 75 zł

1.9 Pakiet CANAL+ SERIALE I FILMY HD 35 zł

1.10 Pakiet TVP HD..... 5 zł

1.11 MULTIROOM HD 12 zł

1.12 Dzierżawa Dekodera IP HD..... 0 zł

1.13 Dzierżawa Dekodera tv smart 4K0 zł
SAT FILM nie gwarantuje jakości obrazu w przypadku połączenia z użyciem Wifi.

II. INTERNET

Opłata abonamentowa zawiera: globalny adres IP, utrzymanie konta pocztowego o pojemności 500 MB. Urządzenie dostępowe udostępniane jest bezpłatnie.

1. INTERNET światłowodowy – opłaty abonamentowe.

- 1.1 Pakiet 400/200 MEGA (400/200 Mbit/s) z E-fakturą59 zł
- 1.2 Pakiet 400/200 MEGA (400/200 Mbit/s) z E-fakturą 49 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z pakietu STANDARD IP HD lub ROZRYWKA LUX IP HD świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.
- 1.3 Pakiet 700/300 MEGA (700/300 Mbit/s) z E-fakturą72 zł
- 1.4 Pakiet 700/300 MEGA (700/300 Mbit/s) z E-fakturą 62 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z pakietu STANDARD IP HD lub ROZRYWKA LUX IP HD świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.
- 1.5 Pakiet 1 GIGA/400 MEGA (1000/400 Mbit/s) z E-fakturą 116 zł
- 1.6 Pakiet 1 GIGA/400 MEGA (1000/400 Mbit/s) z E-fakturą..... 106 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z pakietu STANDARD IP HD lub ROZRYWKA LUX IP HD świadczonych przez SAT FILM w danych Lokalu.

W przypadku korzystania z faktur lub blankietów wpłat w formie papierowej Opłata abonamentowa wzrasta o 6 zł.

2. Opłaty abonamentowe - dodatkowe

- 2.1 Modem jako router 1 zł
- 2.2 Dzierżawa routera systemu Mesh wifi 10 zł

III. TELEFONIA STACJONARNA - TANIOFON

Poniższe opłaty podane są dla jednego numeru telefonu. Urządzenie dostępne udostępniane jest bezpłatnie.

1. Opłaty abonamentowe.

- 1.1 Taryfa LEKKA 60 19,90 zł
- 1.2 Taryfa LEKKA 60 14,90 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z jednej Usługi
(Telewizji kablowej IP, Internetu
światłowodowego) świadczonej przez SAT FILM w danym Lokalu.
- 1.3 Taryfa LEKKA 60 9,90 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z dwóch Usług
(Telewizji kablowej IP, Internetu
światłowodowego) świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.
- 1.4 Taryfa SWOBODNA 200 39,90 zł
- 1.5 Taryfa SWOBODNA 200 29,90 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z jednej Usługi
(Telewizji kablowej IP, Internetu
światłowodowego) świadczonej przez SAT FILM w danym Lokalu.

1.6 Taryfa SWOBODNA 200..... 19,90 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z dwóch Usług
(Telewizji kablowej IP,
Internetu
światłowodowego) świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.

1.7 Taryfa BEZ LIMITU 49,90 zł

1.8 Taryfa BEZ LIMITU..... 39,90 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z jednej Usługi
(Telewizji kablowej IP, Internetu
światłowodowego) świadczonej przez SAT FILM w danym Lokalu.

1.9 Taryfa BEZ LIMITU
.....
.....29,90 zł dla Abonentów korzystających dodatkowo z dwóch
Usług (Telewizji kablowej IP, Internetu światłowodowego)
świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.

POŁĄCZENIA TELEFONICZNE W RAMACH SIECI STACJONARNEJ SAT FILM (Z TELEFONU STACJONARNEGO SAT FILM NA TELEFON STACJONARNY SAT FILM) ORAZ SIECI KOMÓRKOWEJ SAT FILM (Z TELEFONU STACJONARNEGO SAT FILM NA TELEFON KOMÓRKOWY SAT FILM) SĄ BEZPŁATNE I BEZ OGRANICZEŃ CZASOWYCH.

W RAMACH POSZCZEGÓLNYCH TARYF ABONENT (zgodnie z Tabelą 1.1) OTRZYMUJE MINUTY NA POŁĄCZENIA NA NUMERY STACJONARNE W UNII EUROPEJSKIEJ, USA, KANADZIE I AUSTRALII ORAZ NA NUMERY KOMÓRKOWE W POLSCE, USA i KANADZIE DO WYKORZYSTANIA W CIĄGU JEDNEGO OKRESU ROZLICZENIOWEGO. NIEWYKORZYSTANE MINUTY NIE PRZECHODZĄ NA KOLEJNY OKRES ROZLICZENIOWY.

Tabela 1.1

TARYFA LEKKA 60	60 minut
TARYFA SWOBODNA 200	200 minut
TARYFA BEZ LIMITU	- bez limitu na numery stacjonarne i komórkowe w Polsce,

	- 200 minut na numery stacjonarne w Unii Europejskiej (poza Polską), USA, Kanadzie i Australii oraz na numery komórkowe w USA i Kanadzie
--	--

2. Ceny połączeń.

Naliczanie sekundowe realizowane jest od początku połączenia.

2.1 Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe w Polsce 0,10 zł

2.2 Połączenia na numery komórkowe w Polsce 0,22 zł

3. Ceny połączeń międzynarodowych.

Naliczanie sekundowe realizowane jest od początku połączenia.

3.1. Opłata za minutę połączenia na telefon komórkowy:

Cena	Kraj lub terytorium
0,29 zł	Kanada, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Portoryko, Dziewicze Wyspy St. Zjedn..
0,84 zł	Rosja.

0,99 zł	Andora, Austria, Australia, Belgia, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Hongkong, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Korea Południowa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Meksyk, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Tajwan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy.
1,09 zł	Białoruś, Mołdawia, Ukraina.
1,45 zł	Albania, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Bangladesz, Bośnia i Hercegowina, Chile, Czarnogóra, Egipt, Gruzja, Indonezja, Kazachstan, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Macedonia Północna, Malezja, Maroko, Monako,

	Mongolia, Owcze (Wyspy), Pakistan, Palestyna, Paragwaj, Peru, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Urugwaj, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
2,55 zł	Algieria, Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Benin, Belize, Bermudy, Bhutan, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Brunei Darussalam, Boliwia, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Czad, Dżibuti, Dominika, Dominikana, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Komory, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Korea Północna, Kosowo, Laos, Lesotho, Liban, Libia, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mjanma (Birma), Montserrat, Mozambik, Namibia, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Oman, Panama, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Republika Południowej Afryki, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspy), Salwador, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Samoa Amerykańskie, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Syria, Tajlandia, Tanzania, Togo, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos (Wyspy), Turkmenistan, Uganda, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe, Św. Piotr i Mikelona (Wyspy), Eswatini (Suazi).
8,53 zł	Cooka (Wyspy), Diego Garcia, Falklandy, Fidżi, Nauru, Niue, Nowa Kaledonia, Palau, Tokelau, Tuvalu, Timor Wschodni, Samoa, Wniebowstąpienia (Wyspa), Kuba, Gwinea Bissau, Kiribati, Papua-Nowa Gwinea, Św. Heleny (Wyspa), Św. Tomasza i Książcyca (Wyspy), Salomona (Wyspy), Tonga, Vanuatu, Wallis i Futuna.
29,90 zł	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej.

3.2. Opłata za minutę połączenia na telefon stacjonarny:

Cena	Kraj lub terytorium
0,29 zł	Andora, Argentyna, Austria, Australia, Belgia, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Hongkong, Indie, Irlandia, Islandia, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Majotta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portoryko, Portugalia, Rosja, Rumunia, Reunion, San Marino, Meksyk, Monako, Singapur, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Szwecja, Tajwan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
0,96 zł	Albania, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Egipt, Gruzja, Indonezja, Izrael, Jordania, Kazachstan, Kosowo, Macedonia Północna, Maroko, Mołdawia, Mongolia, Owcze (Wyspy), Pakistan, Panama, Serbia, Tadżykistan, Turcja, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wietnam.
1,45 zł	Algieria, Angola, Arabia Saudyjska, Armenia, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Białoruś, Filipiny, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Liban, Malezja, Mozambik, Nigeria, Palestyna, Paragwaj, Peru, Republika Południowej Afryki, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

2,55 zł	Afganistan, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Aruba, Bahamy, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei Darussalam, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czaad, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Ekwador, Erytrea, Eswatini (Suazi), Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Komory, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Korea Północna, Laos, Liberia, Libia, Lesotho, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mjanma (Birma), Montserrat, Namibia, Nepal, Nikaragua, Niger, Oman, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Somalia, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Syria, Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Tajlandia, Tanzania, Togo, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turks i Caicos (Wyspy), Turkmenistan, Uganda, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
8,53 zł	Cooka (Wyspy), Diego Garcia, Falklandy, Fidżi, Gwinea Bissau, Kuba, Nauru, Niue, Palau, Św. Tomasza i Księżyc (Wyspy), Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Timor Wschodni, Salomona (Wyspy), Samoa, Wniebowstąpienia (Wyspa), Kiribati, Nowa Kaledonia, Papua-Nowa Gwinea, Św. Heleny (Wyspa), Tonga.

Opłaty na numery usług z dodatkowym świadczeniem zawarte są w Załączniku nr 2 do Cennika.

4. Opłaty dodatkowe

4.1 Przesyłanie wiadomości głosowych na maila (opłata miesięczna) .2 zł

4.2 Przesyłanie wiadomości głosowych na maila -aktywacja.....1 zł

5. Opłaty dodatkowe - Biling dotyczący jednej taryfy - za jeden okres rozliczeniowy

5.1 Biling szczegółowy dostarczany każdorazowo na życzenie Abonenta z fakturą

(opłata miesięczna) 4 zł

5.2 Biling szczegółowy pobrany w Biurze Obsługi Abonenta... 4 zł

6. Opłaty dodatkowe jednorazowe – Blokowanie połączeń

Abonent może dokonać aktywacji i dezaktywacji blokowania połączeń samodzielnie, bez opłat. Instrukcja aktywacji i dezaktywacji usług dostępna jest na stronie www.satfilm.pl.

6.1 Blokowanie połączeń wychodzących na numery międzynarodowe i / lub międzymiastowe i / lub komórkowe – zlecone przez Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta 4 zł

6.2 Odblokowanie połączeń wychodzących na numery międzynarodowe i / lub międzymiastowe i /

lub komórkowe - zlecone przez Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta 1 zł

6.3 Zmiana hasła w blokowaniu połączeń - zlecone przez Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta ..10 zł

IV. Opłaty jednorazowe - instalacyjne

1.1 Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci światłowodowej SAT FILM 73,20 zł
lub według kosztorysu - kwota standardowa dla Lokalu w budynku wielorodzinnym.

1.2 Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci światłowodowej SAT FILM.....450 zł lub według kosztorysu - kwota standardowa dla Lokalu w budynku jednorodzinnym.

V. Opłaty jednorazowe – aktywacyjne

1.1 Aktywacja jednego pakietu telewizyjnego 1 zł

1.2 Aktywacja usługi Multiroom	1 zł
1.3 Aktywacja usługi Internet	1 zł
1.4 Aktywacja usługi Telefonii stacjonarnej.	1 zł
1.5 Aktywacja modemu jako router... ..	1 zł
1.6 Aktywacja routera systemu Mesh wifi	1 zł
1.7 Aktywacja zakończenia sieci (gniazda) instalacji kablowej Abonenta. 1 zł opłata za aktywację każdego zakończenia sieci (gniazda), którego nie wykonał SAT FILM a znajduje się w Lokalu Abonenta.	

VI. Opłaty jednorazowe – obsługa serwisowa

1.1 Instalacja dodatkowego zakończenia sieci.....	60 zł
1.2 Zmiana pakietu Internetowego	1 zł
1.3 Zmiana planu taryfowego na wyższy lub niższy	1 zł
1.4 Wpięcie sieci SAT FILM w instalację kablową wykonaną przez Abonenta... 1 zł na pisemny wniosek Abonenta sygnał SAT FILM może być rozprowadzany w instalacji kablowej wykonanej przez Abonenta. z zastrzeżeniem, iż SAT FILM nie ponosi odpowiedzialności za jakość rozprowadzanego sygnału, gdy zakłócenia wynikają z tejże instalacji.	
1.5 Wpięcie w instalację telefoniczną Abonenta	30 zł
1.6 Wykonanie dodatkowej instalacji telefonicznej.....	30 zł
1.7 Montaż urządzenia rozdzielczego.....	250 zł
1.8 Aktywacja urządzenia rozdzielczego.....	1 zł
1.9 Zmiana numeru telefonu	300 zł
1.10 Przeniesienie zakończenia sieci (gniazda lub końcówki łącza) w ramach jednego lokalu	30 zł
dotyczy jednego Lokalu w budownictwie wielorodzinnym.	
1.11 Przeniesienie zakończenia sieci (gniazda lub końcówki łącza) w	

ramach jednego lokalu
wg kosztorysu - dotyczy budynków jednorodzinnych i lokali użytkowych.

1.12 Naprawa instalacji przyłącza SAT FILM

.....60 zł

podana kwota dotyczy prac jednego pracownika w obrębie jednej roboczogodziny.

1.13 Opłata za dodatkowy 1 metr kabla połączeniowego telewizyjnego lub telefonicznego

2 zł

1.14 Nieuzasadnione wezwanie serwisu - koszt dojazdu do Lokalu Abonenta

.....60 zł

1.15 Odbiór Urządzenia dostępowego z Lokalu Abonenta.....

30 zł

VII. Kary umowne za brak zwrotu lub zwrot niekompletnego, uszkodzonego Urządzenia

dostępowego, wymianę Urządzenia dostępowego uszkodzonego z winy Abonenta.

1.1 Dekoder IP HD lub Dekoder tv smart 4K

350 zł

1.2 Pilot

50 zł

1.3 Kabel EURO	10 zł
1.4 Kabel HDMI	20 zł
1.5 Modem voip wifi	350 zł
1.6 Zasilacz	50 zł
1.7 Kabel Ethernet	10 zł
1.8 Router Mesh wifi	200 zł

VIII. Wskaźniki jakości Usług:

1. Wskaźniki jakości Internetu stacjonarnego

1.1. Prędkości poszczególnych Pakietów Usługi Internetowej stacjonarnej. Pierwsza podana prędkość do prędkość pobierania danych przez Abonenta. Druga podana prędkość, czyli pozycja po znaku „/” to prędkość wysyłania danych od Abonenta.

Pakiet – prędkość deklarowana	Prędkość maksymalna	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość minimalna
400/30 MEGA (400/30 Mbit/s)	400/30 Mbit/s	300/22,5 Mbit/s	200/15 Mbit/s
400/200 MEGA (400/200 Mbit/s)	400/200 Mbit/s	300/150 Mbit/s	200/100 Mbit/s
700/50 MEGA (700/50 Mbit/s)	700/50 Mbit/s	525/37,5 Mbit/s	350/25 Mbit/s
700/300 MEGA (700/300 Mbit/s)	700/300 Mbit/s	525/225 Mbit/s	350/150 Mbit/s
1 GIGA/80 MEGA (1000/80 Mbit/s)	1000/80 Mbit/s	750/60 Mbit/s	500/40 Mbit/s
1 GIGA/400 MEGA (1000/400 Mbit/s)	1000/400 Mbit/s	750/300 Mbit/s	500/200 Mbit/s
RADIONET 10 MEGA (10/1 Mbit/s)	10/1 Mbit/s	7,5/0,75 Mbit/s	5/0,5 Mbit/s
RADIONET 15 MEGA (15/1 Mbit/s)	15/1 Mbit/s	11,25/0,75 Mbit/s	7,5/0,5 Mbit/s
RADIONET 20 MEGA (20/2 Mbit/s)	20/2 Mbit/s	15/1,5 Mbit/s	10/1 Mbit/s

minimalna prędkość jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

maksymalna prędkość jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

zwykle dostępna prędkość jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- 1.2. Opóźnienia transmisji pakietów danych: nie więcej niż 100 ms (milisekundy)
- 1.3. Zmienność opóźnień transmisji pakietów danych: nie więcej niż 6 ms (milisekundy)
- 1.4. Utrata pakietów danych: nie więcej niż 1%

Metoda pomiaru dla Internetu stacjonarnego polega na cyklicznych pomiarach wykonywanych przy wykorzystaniu Certyfikowanego Mechanizmu Monitorowania Jakości Prezesa UKE. Możesz prawidłowo zmierzyć prędkość Stacjonarnego Internetu korzystając z certyfikowanej przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacji udostępnionej na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).

2. Wskaźniki jakości usługi telefonii:

Prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia w sieci SATFILM wynosi nie więcej niż 2 %; wskaźnik wyliczony został na podstawie stosunku liczby nieudanych połączeń do wszystkich połączeń na podstawie rekordów za ostatnie 6 miesięcy.