

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR .....**

NR Abonenta: .....

Zawarta w dniu ..... we Włocławku pomiędzy:

SAT FILM Sp. z o.o. , z siedzibą w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS0001072159, posiadającym NIP 727-27-34-518 reprezentowanym przez: ..... zwanym dalej Operatorem a Abonentem:

Imię i nazwisko/Nazwa firmy: .....

PESEL/NIP: ..... Tel. komórkowy kontaktowy: ..... Tel.

stacjonarny kontaktowy: ..... Adres e-mail: .....

Numer konta bankowego: .....

---

Adres korespondencyjny:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Miejscowość: ..... Ulica: ..... Nr budynku: ..... Nr lokalu: .....

Kod pocztowy: ..... Poczta:.....

---

Abonent udziela pełnomocnictwa do zawarcia w imieniu i na rzecz Abonenta aneksów, załączników do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz do reprezentowania Abonenta i składania w jego imieniu i na jego rzecz oświadczeń woli w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy dla: .....

Abonent może kontaktować się z Operatorem, a także składać reklamacje w Biurze Obsługi Abonenta we Włocławku, przy ul. Hutniczej 20, a także pod nr tel: 54 236-74-12 i fax: 54 236-95-35 oraz adresem e-mail: [biuro@satfilm.pl](mailto:biuro@satfilm.pl) od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17.

Zgodnie z postanowieniami Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług wskazanych w Podsumowaniu Warunków Umowy w wybranych Pakietach:

| Opłata | Promocja | Adres instalacji | Okr. Obowiązki | Okr. Promocyjny do | Numery |
|--------|----------|------------------|----------------|--------------------|--------|
| -      | -        |                  | -              |                    |        |

Tabela nr 1.

W zamian za zapłatę Opłat jednorazowych, Opłat abonamentowych i opłat za pakiety w wysokości określonej w Podsumowaniu Warunków Umowy i Cenniku.

Termin przyłączenia do Sieci lub rozpoczęcia świadczenia usługi odpowiada pierwszemu dniu okresu obowiązywania Umowy wskazanemu w tabeli powyżej.

W celu korzystania z ww. Pakietów Abonentowi zostaje wydane urządzenie dostępowe, którego protokół wydania w postaci załącznika jest integralną częścią niniejszej umowy.

Abonent w dniu podpisania umowy nie skorzystał z możliwości zakupu w cenie promocyjnej:

1. Aparatu telefonicznego marki i numerze seryjnym: ----- za cenę 1zł w Promocji: „Na dobry początek Telefon”

W przypadku wad Urządzenia Abonentowi przysługują roszczenia z tytułu rękojmi oraz gwarancji.

W przypadku Usługi telefonii Próg kwotowy dla usług z dodatkowym świadczeniem, ustalony dla każdego Okresu rozliczeniowego, Operator ustala domyślnie na kwotę 35 zł. Abonent ma prawo do zmiany tego progu na 0, 100 lub 200 zł w każdym czasie.

Płatności można dokonywać przelewem na rachunek bankowy wskazany na blankiecie opłat lub fakturze. Dodatkowe metody płatności wskazane są na stronie internetowej [www.satfilm.pl/jak-placic-za-uslugi](http://www.satfilm.pl/jak-placic-za-uslugi)

Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy

Jeśli Umowa zawarta jest na warunkach promocyjnych:

a) czas trwania Umowy wskazany w Podsumowaniu Warunków Umowy i w tabeli powyżej odpowiada minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z promocji;

b) Opłata abonamentowa wskazana w Podsumowaniu Warunków Umowy uwzględnia wszystkie udzielone rabaty i ulgi z tytułu warunków promocyjnych Usługi;

c) w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki została zawarta Operator może dochodzić odszkodowania, które nie może przekroczyć:

- z tytułu Usług – sumy Opłat abonamentowych (opłat za Usługę), które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy;
- z tytułu sprzedanego w ramach Umowy Urządzenia końcowego – sumy opłat za to Urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

## **§ 1 Oświadczenie stron**

1. Operator oświadcza, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i jest uprawniony do świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Abonent oświadcza, że przysługuje mu tytuł prawny do Lokalu lub osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu udzieliła mu pisemnej zgody na zawarcie niniejszej Umowy.
3. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy są: Podsumowanie Warunków Umowy, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik oraz Załączniki, które zostały wydane Abonentowi przed zawarciem Umowy, z którymi Abonent się zapoznał i których warunki akceptuje.
4. Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dalej zwanym Regulaminem.
5. W przypadku gdy Abonent nie posiada konta poczty elektronicznej istnieje możliwość jego aktywacji i bezpłatnego korzystania w zasobach Operatora:  
@satfilm.net.pl  
W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Abonent otrzymał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z nazwą handlową lub znakiem towarowym Operatora, Abonent ma prawo żądać zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.
6. Wszelkie informacje i pouczenia dotyczące przetwarzania danych osobowych, transmisyjnych i lokalizacyjnych przez Operatora zawarte są w § 17 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Abonent nie wyraża zgody na:

Doręczanie proponowanych zmian Umowy, Regulaminu, Cennika a także potwierdzenia dokonanej przez niego zmiany Pakietu lub zamówienia usług dodatkowych, a także potwierdzeń złożenia i odpowiedzi na reklamacje na wyżej wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

8. Abonent wyraża zgodę na:

Zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie i udostępnianie danych osobowych Abonenta przekazanych przez niego przy zawieraniu niniejszej Umowy w zakresie w jakim jest to niezbędne do świadczenia na rzecz Abonenta usługi, w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczania świadczonych usług.

9. Abonent nie wyraża zgody na:

Informowanie o nowych usługach i pakietach Operatora na adres email i telefonicznie

10. Abonent wyraża zgodę na:

Przetwarzanie danych przez firmy zewnętrzne w celu marketingu usług Operatora.

11. Abonent oświadcza, że:

- adres poczty elektronicznej wskazany wyżej będzie traktowany jako aktualny do chwili poinformowania Operatora o zmianie adresu poczty elektronicznej,
- został poinformowany o tym, że podanie danych jest dobrowolne, dane zbierane są dla celu wykonania niniejszej Umowy i Abonent ma prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania,
- otrzymał Podsumowanie Warunków Umowy, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, w którym w §17 zawarte są wymagania art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) i Cennik.

12. Adres poczty elektronicznej Operatora, z którego kierowana będzie korespondencja a także na który Abonent jest uprawniony kierować korespondencję to: [biuro@satfilm.pl](mailto:biuro@satfilm.pl).

## **§ 2 Przedmiot Umowy**

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne wymienione w Tabeli nr 1 i wskazane w Podsumowaniu Warunków Umowy.
2. W ramach Opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:

- umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą Sieci Operatora z wybranego Pakietu Usług,
  - administrowania udostępnionym Pakietem Usług,
  - świadczenia usług serwisowych,
  - zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta oraz telefonicznie w godzinach pracy Biura,Xxx
3. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta lub dostosowania Instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie Usług wybranych w ramach niniejszej Umowy za zapłatą Opłaty jednorazowej, zwaną dalej Opłatą instalacyjną, określoną w Cenniku.
  4. Operator przystąpi do wykonania Instalacji w terminie podanym w Tabeli nr 1 w pozycji "Okr. Obowiązywania Od" jako data rozpoczęcia okresu obowiązywania Umowy. Dostęp do sieci będzie umożliwiony przez Operatora nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji. W przypadku gdy Abonent zawiera Umowę o świadczenie Usług telefonii i ubiega się o przeniesienie numeru do Sieci Operatora lub zawiera Umowę o świadczenie Usługi Internetu z zachowaniem ciągłości Usług, Operator rozpocznie świadczenie Usług niezwłocznie po zakończeniu procedury związanej z przeniesieniem numeru lub zmianą dostawcy Usługi Internetu z zachowaniem ciągłości tej Usługi

### **§ 3 Zamówienia na dodatkowe Pakiety i opcje Usługi**

1. Abonent, który nie zalega z żadnymi Opłatami może składać zamówienia na dodatkowe Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi w Biurze Obsługi Abonenta, poza Biurem Obsługi Abonenta Przedstawicielowi Operatora, a także za pośrednictwem eBOA lub Telefonicznego Biura Obsługi Abonenta.
2. W przypadku zamówienia dodatkowego Pakietu lub opcji Usługi przez Abonenta za pomocą środków porozumiewania się na odległość Operator obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia zamówienia terminu wprowadzenia zmiany w Usługach i zakresu tej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, na trwałym nośniku (plik PDF). Jeśli dostarczenie drogą elektroniczną nie jest możliwe lub Abonent tego zażąda potwierdzenie doręczane jest w formie pisemnej.

3. W przypadku złożenia zamówienia poza BOA lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość Abonent będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia – osobiście w Biurze Obsługi Abonenta lub listownie na adres Biura Obsługi Abonenta lub na adres poczty elektronicznej Oświadczenie może zostać złożone w terminie 14 dni od daty zmiany Umowy. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.
4. Jeśli Operator za zgodą Abonenta rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy to w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa odstąpienia od Umowy zobowiązany jest on do zapłaty opłat za świadczone usługi w wysokości proporcjonalnej do zakresu ich świadczenia.

#### **§ 4 Zmiany Umowy, Podsumowania Warunków Umowy, Regulaminu i Cennika**

1. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym wskazanych w Regulaminie, Cenniku i Podsumowaniu Warunków Umowy, niezależnie od tego, czy została ona zawarta na czas nieokreślony czy też na czas określony w przypadku, gdy:
  - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT) lub decyzji Prezesa UKE, lub
  - b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania na zasadach określonych w § 1 Umowy i § 20 Regulaminu. Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub z decyzji Prezesa UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.

2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, w tym wskazanych w Regulaminie, Cenniku i Podsumowaniu Warunków Umowy, w przypadkach, o których mowa w ust. 1 na zasadach tam wskazanych, a także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie, bez konieczności zapłaty odszkodowania. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie i podał w tym celu dane kontaktowe, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.
3. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony, w tym wskazanych w Regulaminie, Cenniku i Podsumowaniu Warunków Umowy, w przypadkach, o których mowa w ust 1 powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:
- a) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Operatora do dokonania zmiany warunków Umowy; Operator może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
  - b) jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl) ), dalej „Wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS Wskaźnik. Operator może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia Wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Operator może zdecydować o

ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Operator może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie Wskaźnika Operator nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie Wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Operator skorzystał zobowiązany jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy Wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono Wskaźnik, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Operatora.

c) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:

i. wzrostu kosztów udostępniania Operatorowi sieci

telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej

odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług, w tym sieci roamingowych;

ii. wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;

iii. wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;

iv. wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści audiowizualnych od Operatora z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;

v. wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;

vi. wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług;

vii. wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług;

viii. wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Operatora w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;

przy czym podwyższenie Opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez Operatora będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli Operator podwyższył Opłaty o Wskaźnik, o którym mowa w punkcie lit b powyżej, za dany okres czasu, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia Usług Operator może podwyższyć Opłaty tylko w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej Wskaźnika za dany okres;

d) zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;

e) zmiany w ofercie Operatora skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Operator zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Operatora (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);

f) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym wykorzystywanych częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Operator może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);

g) zmiany w warunkach umownych Operatora z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie

lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:

i. zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Operatora i wiążących go (w szczególności dotyczy to

- podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);
- ii. zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);
- iii. zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
- iv. utratę przez Operatora prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;
- v. wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia Usług przez Operatora, w tym ich zakres i poziom;
- h) wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie, bez konieczności zapłaty odszkodowania. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie

## **§ 5 Obowiązki i odpowiedzialność Stron**

1. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych Operatorowi Opłat, a także wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.
2. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta pakietem a także do wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.

3. Informacja o aktualnym cenniku usług i kosztach usług serwisowych dostępna jest w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej [www.satfilm.pl](http://www.satfilm.pl).

## **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa z 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U. 2024.1221).
2. Aneksy stanowią integralną część Umowy.
3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Informacje na temat jakości usług telekomunikacyjnych znajdują się w Regulaminie oraz na stronie [www.satfilm.pl](http://www.satfilm.pl).

---

Czytelny podpis Abonenta

---

Czytelny podpis Operatora