

CENNIK USŁUG

świadczonych przez SAT FILM Sp. z o.o. i Wspólnicy Sp. komandytowa

w technologii światłowodowej

WSZYSTKIE KWOTY OKREŚLONE W CENNIKU SĄ KWOTAMI BRUTTO

OKRESEM ROZLICZENIOWYM DLA NW. USŁUG I PAKIETÓW JEST MIESIĄC KALENDARZOWY

I. TELEWIZJA KABLOWA IP

1. Opłaty abonamentowe

Wykaz programów wchodzących w skład poszczególnych pakietów telewizji cyfrowej stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Cennika.

1.1 Pakiet STANDARD IP HD45 zł

1.2 Pakiet Rozrywka-Lux IP HD63 zł

Pakiety cyfrowe dodatkowo płatne do pakietów **STANDARD IP HD** lub **ROZRYWKA LUX IP HD**:

1.3 Pakiet HBO HD29 zł

1.4 Pakiet HBO HD do Internetu19 zł

1.5 Pakiet HBO HD z serwisem HBO GO37 zł

1.6 Pakiet HBO HD z serwisem HBO GO do Internetu27 zł

1.7 Pakiet Cinemax HD10 zł

1.8 Pakiet Canal+ SELECT HD59 zł

1.9 Pakiet Canal+ PRESTIGE HD69 zł

1.10 Pakiet TVP HD 5 zł

1.11 Multiroom HD.....10 zł

1.13 Dzierżawa dekodera IP HD0 zł

II. INTERNET

Opłata abonamentowa zawiera: dzierżawę Urządzenia dostępowego, globalny adres IP, utrzymanie konta pocztowego o pojemności 500 MB.

1. INTERNET światłowodowy – opłaty abonamentowe.

1.1 Pakiet 150/10 MEGA (150/10 Mbit/s) z E-fakturą 52 zł

1.2 Pakiet 150/10 MEGA (150/10 Mbit/s) z E-fakturą 42 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z pakietu STANDARD IP HD lub ROZRYWKA LUX IP HD świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.

1.3 Pakiet 300/30 MEGA (300/30 Mbit/s) z E-fakturą65 zł

1.4 Pakiet 300/30 MEGA (300/30 Mbit/s) z E-fakturą 55 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z pakietu STANDARD IP HD lub ROZRYWKA LUX IP HD świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.

1.5 Pakiet 600/60 MEGA (600/60 Mbit/s) z E-fakturą 109 zł

1.6 Pakiet 600/60 MEGA (600/60 Mbit/s) z E-fakturą 99 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z pakietu STANDARD IP HD lub ROZRYWKA LUX IP HD świadczonych przez SAT FILM w danych Lokalu.

W przypadku korzystania z faktur lub blankietów wpłat w formie papierowej Opłata abonamentowa wzrasta o 6 zł.

4. Opłaty abonamentowe - dodatkowe

4.1 Modem jako router.....1 zł

III. TANIOFON – telefon stacjonarny

Poniższe opłaty podane są dla jednego numeru telefonu. Opłata abonamentowa zawiera dzierżawę Urządzenia dostępowego.

1. Opłaty abonamentowe.

1.1 Taryfa LEKKA 6019,90 zł

1.2 Taryfa LEKKA 6014,90 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z jednej Usługi (Telewizji kablowej IP, Internetu światłowodowego) świadczonej przez SAT FILM w danym Lokalu

1.3 Taryfa LEKKA 609,90 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z dwóch Usług (Telewizji kablowej IP, Internetu światłowodowego) świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu

1.4 Taryfa SWOBODNA 20039,90 zł

1.5 Taryfa SWOBODNA 20029,90 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z jednej Usługi (Telewizji kablowej IP, Internetu światłowodowego) świadczonej przez SAT FILM w danym Lokalu

1.6 Taryfa SWOBODNA 20019,90 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z dwóch Usług (Telewizji kablowej IP, Internetu światłowodowego) świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu

1.7 Taryfa BEZ LIMITU49,90 zł

1.8 Taryfa BEZ LIMITU39,90 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z jednej Usługi (Telewizji kablowej IP, Internetu światłowodowego) świadczonej przez SAT FILM w danym Lokalu

1.9 Taryfa BEZ LIMITU29,90 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z dwóch Usług (Telewizji kablowej IP, Internetu światłowodowego) świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu

POŁĄCZENIA TELEFONICZNE W RAMACH SIECI STACJONARNEJ SAT FILM (Z TELEFONU STACJONARNEGO SAT FILM NA TELEFON STACJONARNY SAT FILM) ORAZ SIECI KOMÓRKOWEJ SAT FILM (Z TELEFONU STACJONARNEGO SAT FILM NA TELEFON KOMÓRKOWY SAT FILM) SĄ BEZPŁATNE I BEZ OGRANICZEŃ CZASOWYCH.

W RAMACH POSZCZEGÓLNYCH TARYF ABONENT (zgodnie z Tabelą 1.1) OTRZYMUJE MINUTY NA POŁĄCZENIA NA NUMERY STACJONARNE W UNII EUROPEJSKIEJ, USA, KANADZIE I AUSTRALII ORAZ

NA NUMERY KOMÓRKOWE W POLSCE, USA i KANADZIE DO WYKORZYSTANIA W CIĄGU JEDNEGO OKRESU ROZLICZENIOWEGO.

Tabela 1.1

TARYFA LEKKA 60	60 minut
TARYFA SWOBODNA 200	200 minut
TARYFA BEZ LIMITU	- bez limitu na numery stacjonarne i komórkowe w Polsce, - 200 minut na numery stacjonarne w Unii Europejskiej (poza Polską), USA, Kanadzie i Australii oraz na numery komórkowe w USA i Kanadzie

2. Ceny połączeń.

Naliczanie sekundowe realizowane jest od początku połączenia.

2.1 Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe w Polsce 0,10 zł

2.2 Połączenia na numery komórkowe w Polsce 0,22 zł

3. Ceny połączeń międzynarodowych.

Naliczanie sekundowe realizowane jest od początku połączenia.

3.1. Opłata za minutę połączenia na telefon komórkowy:

Cena	Kraj lub terytorium
0,29 zł	Kanada, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Portoryko, Dziewicze Wyspy St. Zjedn..
0,84 zł	Rosja.
0,99 zł	Andora, Austria, Australia, Belgia, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Hongkong, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Korea Południowa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Meksyk, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Tajwan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy.
1,09 zł	Białoruś, Mołdawia, Ukraina.
1,45 zł	Albania, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Bangladesz, Bośnia i Hercegowina, Chile, Czarnogóra, Egipt, Gruzja, Indonezja, Kazachstan, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Macedonia Północna, Malezja, Maroko, Monako, Mongolia, Owece (Wyspy), Pakistan, Palestyna, Paragwaj, Peru, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Urugwaj, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
2,55 zł	Algieria, Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Benin, Belize, Bermudy, Bhutan, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Brunei Darussalam, Boliwia, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Czad, Dżibuti, Dominika, Dominikana, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Komory, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Korea Północna, Kosowo, Laos, Lesotho, Liban, Libia, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mjanma (Birma), Montserrat, Mozambik, Namibia, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Oman, Panama, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Republika Południowej Afryki, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspy), Salwador, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Samoa Amerykańskie, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Syria, Tajlandia, Tanzania, Togo, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos (Wyspy), Turkmenistan, Uganda, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe, Św. Piotr i Mikelona (Wyspy), Eswatini (Suazi).
8,53 zł	Cooka (Wyspy), Diego Garcia, Falklandy, Fidżi, Nauru, Niue, Nowa Kaledonia, Palau, Tokelau, Tuvalu, Timor Wschodni, Samoa, Wniebowstąpienia (Wyspa), Kuba, Gwinea Bissau, Kiribati, Papua-Nowa Gwinea, Św. Heleny (Wyspa), Św. Tomasza i Księżyca (Wyspy), Salomona (Wyspy), Tonga, Vanuatu, Wallis i Futuna.

29,90 zł	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej.
----------	--

3.2. Opłata za minutę połączenia na telefon stacjonarny:

Cena	Kraj lub terytorium
0,29 zł	Andora, Argentyna, Austria, Australia, Belgia, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Hongkong, Indie, Irlandia, Islandia, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Majotta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portoryko, Portugalia, Rosja, Rumunia, Reunion, San Marino, Meksyk, Monako, Singapur, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Szwecja, Tajwan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
0,96 zł	Albania, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Egipt, Gruzja, Indonezja, Izrael, Jordania, Kazachstan, Kosowo, Macedonia Północna, Maroko, Mołdawia, Mongolia, Owcze (Wyspy), Pakistan, Panama, Serbia, Tadżykistan, Turcja, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wietnam.
1,45 zł	Algieria, Angola, Arabia Saudyjska, Armenia, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Białoruś, Filipiny, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Liban, Malezja, Mozambik, Nigeria, Palestyna, Paragwaj, Peru, Republika Południowej Afryki, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
2,55 zł	Afganistan, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Aruba, Bahamy, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei Darussalam, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Ekwador, Erytrea, Eswatini (Suazi), Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Komory, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Korea Północna, Laos, Liberia, Libia, Lesotho, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauritania, Mauritius, Mikronezja, Mjanma (Birma), Montserrat, Namibia, Nepal, Nikaragua, Niger, Oman, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Somalia, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Syria, Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Tajlandia, Tanzania, Togo, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turks i Caicos (Wyspy), Turkmenistan, Uganda, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
8,53 zł	Cooka (Wyspy), Diego Garcia, Falklandy, Fidzi, Gwinea Bissau, Kuba, Nauru, Niue, Palau, Św. Tomasza i Księżycy (Wyspy), Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Timor Wschodni, Salomona (Wyspy), Samoa, Wniebowstąpienia (Wyspa), Kiribati, Nowa Kaledonia, Papua-Nowa Gwinea, Św. Heleny (Wyspa), Tonga.

4. Opłaty dodatkowe

4.1 Przesyłanie wiadomości głosowych na maila (opłata miesięczna).....2 zł

4.2 Przesyłanie wiadomości głosowych na maila –aktywacja.....1 zł

5. Opłaty dodatkowe – Biling dotyczący jednej taryfy - za jeden okres rozliczeniowy

5.1 Biling szczegółowy dostarczany każdorazowo na życzenie Abonenta z fakturą (opłata miesięczna).....4 zł

5.2 Biling szczegółowy, pobrany w Biurze Obsługi Abonenta.....4 zł

6. Opłaty dodatkowe jednorazowe – Blokowanie połączeń

Abonent może dokonać aktywacji i dezaktywacji blokowania połączeń samodzielnie, bez opłat. Instrukcja aktywacji i dezaktywacji usług dostępna jest na stronie www.satfilm.pl.

6.1 Blokowanie połączeń wychodzących na numery międzynarodowe i / lub międzymiastowe i / lub komórkowe – zlecone przez Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta4 zł

6.2 Odblokowanie połączeń wychodzących na numery międzynarodowe i / lub międzymiastowe i / lub komórkowe - zlecone przez Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta1 zł

6.3 Zmiana hasła w blokowaniu połączeń - zlecone przez Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta ..10 zł

IV. Opłaty jednorazowe - instalacyjne

- 1.1 Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci SAT FILM.....73,20 zł
lub według kosztorysu - kwota standardowa dla jednego Lokalu w budynku wielorodzinnym
- 1.2 Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci SAT FILM.....450 zł
lub według kosztorysu - kwota standardowa dla budynków jednorodzinnych

V. Opłaty jednorazowe – aktywacyjne

- 1.1 Aktywacja jednego pakietu telewizyjnego.....1 zł
- 1.2 Aktywacja usługi Multiroom1 zł
- 1.3 Aktywacja usługi Internet.....1 zł
- 1.4 Aktywacja usługi Taniofon.....1 zł
- 1.5 Aktywacja modemu jako router.....1 zł
- 1.6 Aktywacja zakończenia sieci (gniazda) instalacji kablowej Abonenta.....1 zł
opłata za aktywację każdego zakończenia sieci (gniazda), którego nie wykonał SAT FILM a znajduje się w Lokalu Abonenta

VI. Opłaty jednorazowe – obsługa serwisowa

- 1.1 Instalacja dodatkowego zakończenia sieci60 zł
- 1.2 Zmiana pakietu Internetowego.....1 zł
- 1.3 Zmiana planu taryfowego na wyższy lub niższy.....1 zł
- 1.4 Wpięcie sieci SAT FILM w instalację kablową wykonaną przez Abonenta.....1 zł
na pisemny wniosek Abonenta sygnał SAT FILM może być rozprowadzany w instalacji kablowej wykonanej przez Abonenta z zastrzeżeniem, iż SAT FILM nie ponosi odpowiedzialności za jakość rozprowadzanego sygnału, gdy zakłócenia wynikają z tejże instalacji.
- 1.5 Wpięcie w instalację telefoniczną Abonenta30 zł
- 1.6 Wykonanie dodatkowej instalacji telefonicznej.....30 zł
- 1.7 Montaż urządzenia rozdzielczego 250 zł
- 1.8 Aktywacja urządzenia rozdzielczego 1 zł
- 1.9 Zmiana numeru telefonu.....300 zł
- 1.10 Przeniesienie zakończenia sieci (gniazda lub końcówki łącza) w ramach jednego lokalu.....30 zł
dotyczy jednego Lokalu w budownictwie wielorodzinnym
- 1.11 Przeniesienie zakończenia sieci (gniazda lub końcówki łącza) w ramach jednego lokalu
wg kosztorysu - dotyczy budynków jednorodzinnych i lokali użytkowych
- 1.12 Naprawa instalacji przyłącza SAT FILM60 zł
podana kwota dotyczy prac jednego pracownika w obrębie jednej roboczogodziny
- 1.13 Opłata za dodatkowy 1 metr kabla połączeniowego telewizyjnego lub telefonicznego2 zł
- 1.14 Nieuzasadnione wezwanie serwisu - koszt dojazdu do Lokalu Abonenta.....60 zł

1.15 Odbiór Urządzenia dostępowego z Lokalu Abonenta30 zł

VII. Kary umowne za brak zwrotu lub zwrot niekompletnego, uszkodzonego Urządzenia dostępowego, wymianę Urządzenia dostępowego uszkodzonego z winy Abonenta.

1.1 Dekoder IP HD.....350 zł

1.2 Pilot.....50 zł

1.3 Kabel EURO.....10 zł

1.4 Kabel HDMI.....20 zł

1.5 Modem voip wifi.....350 zł

1.6 Zasilacz.....50 zł

1.7 Kabel Ethernet.....10 zł