

# CENNIK USŁUG STACJONARNYCH

świadczonych przez SAT FILM Sp. z o.o.

WSZYSTKIE KWOTY OKREŚLONE W CENNIKU SĄ KWOTAMI BRUTTO

OKRESEM ROZLICZENIOWYM DLA NW. USŁUG I PAKIETÓW JEST MIESIĄC KALENDARZOWY

CENNIK Z DNIA 01.12.2023.

## I. TELEWIZJA KABLOWA

### 1. Opłaty abonamentowe

Wykaz programów wchodzących w skład poszczególnych pakietów telewizji cyfrowej stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Cennika.

1.1 Pakiet STARTOWY.....	10,90 zł
1.2 Pakiet STANDARD HD .....	49 zł
1.3 Pakiet Rozrywka-Lux HD .....	69 zł
Pakiety cyfrowe dodatkowo płatne do pakietów <b>STANDARD HD</b> lub <b>ROZRYWKA LUX HD</b> :	
1.4 Pakiet HBO HD .....	29 zł
1.5 Pakiet HBO HD do Internetu .....	19 zł
1.6 Pakiet HBO HD z serwisem HBO Max .....	37 zł
1.7 Pakiet HBO HD z serwisem HBO Max do Internetu .....	27 zł
1.8 Pakiet Cinemax HD .....	10 zł
1.9 Pakiet Canal+ SELECT HD .....	59 zł
1.10 Pakiet Canal+ PRESTIGE HD .....	69 zł
1.11 Pakiet TVP HD .....	5 zł
1.12 Multiroom HD.....	12 zł
1.13 Dzierżawa dekodera TV cyfrowej HD z funkcją nagrywania..... nagrywanie realizowane jest na nośniku zewnętrznym posiadanym przez Abonenta	0 zł
1.14 Dzierżawa modułu CAM HD..... urządzenie przeznaczone dla telewizorów wyposażonym w głowicę DVB-C MPEG-4	0 zł
1.15 Dzierżawa Dekodera tv smart 4K .....	0 zł
SAT FILM nie gwarantuje jakości obrazu w przypadku połączenia z użyciem Wifi.	

## II. INTERNET

Opłata abonamentowa zawiera: dzierżawę Urządzenia dostępowego, globalny adres IP, utrzymanie konta pocztowego o pojemności 500 MB.

### 1. INTERNET kablowy – opłaty abonamentowe

- 1.1 Pakiet 300/15 MEGA (300/15 Mbit/s) z E-fakturą ..... 59 zł
- 1.2 Pakiet 300/15 MEGA (300/15 Mbit/s) z E-fakturą ..... 49 zł  
dla Abonentów korzystających dodatkowo z pakietu STANDARD HD lub ROZRYWKA LUX HD świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.
- 1.3 Pakiet 600/30 MEGA (600/30 Mbit/s) z E-fakturą ..... 72 zł
- 1.4 Pakiet 600/30 MEGA (600/30 Mbit/s) z E-fakturą ..... 62 zł  
dla Abonentów korzystających dodatkowo z pakietu STANDARD HD lub ROZRYWKA LUX HD świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.
- 1.5 Pakiet 1 GIGA/45 MEGA (1000/45 Mbit/s) z E-fakturą ..... 116 zł
- 1.6 Pakiet 1 GIGA/ 45 MEGA (1000/45 Mbit/s) z E-fakturą ..... 106 zł  
dla Abonentów korzystających dodatkowo z pakietu STANDARD HD lub ROZRYWKA LUX HD świadczonych przez SAT FILM w danych Lokalu.

W przypadku korzystania z faktur lub blankietów wpłat w formie papierowej Opłata abonamentowa wzrasta o 6 zł.

### 2. INTERNET radiowy – opłaty abonamentowe

- 2.1 Pakiet RADIONET 10 MEGA (10/1 Mbit/s) z E-fakturą..... 49 zł
- 2.2 Pakiet RADIONET 15 MEGA (15/1 Mbit/s) z E-fakturą..... 62 zł
- 2.3 Pakiet RADIONET 20 MEGA (20/2 Mbit/s) z E-fakturą..... 82 zł

W przypadku korzystania z faktur lub blankietów wpłat w formie papierowej Opłata abonamentowa wzrasta o 6 zł.

### 3. Opłaty abonamentowe - dodatkowe

- 3.1 Modem jako router.....1 zł

(funkcja dostępna tylko dla Internetu kablowego)

## III. TANIOFON – telefon stacjonarny

Poniższe opłaty podane są dla jednego numeru telefonu. Opłata abonamentowa zawiera dzierżawę Urządzenia dostępowego.

### 1. Opłaty abonamentowe

- 1.1 Taryfa LEKKA 60 .....19,90 zł
- 1.2 Taryfa LEKKA 60 .....14,90 zł  
dla Abonentów korzystających dodatkowo z jednej Usługi (Telewizji kablowej, Internetu kablowego lub radiowego) świadczonej przez SAT FILM w danym Lokalu.

- 1.3 Taryfa LEKKA 60 .....9,90 zł  
dla Abonentów korzystających dodatkowo z dwóch Usług (Telewizji kablowej, Internetu kablowego lub radiowego) świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.
- 1.4 Taryfa SWOBODNA 200 .....39,90 zł
- 1.5 Taryfa SWOBODNA 200 .....29,90 zł  
dla Abonentów korzystających dodatkowo z jednej Usługi (Telewizji kablowej, Internetu kablowego lub radiowego) świadczonej przez SAT FILM w danym Lokalu.
- 1.6 Taryfa SWOBODNA 200 .....19,90 zł  
dla Abonentów korzystających dodatkowo z dwóch Usług (Telewizji kablowej, Internetu kablowego lub radiowego) świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.
- 1.7 Taryfa BEZ LIMITU .....49,90 zł
- 1.8 Taryfa BEZ LIMITU .....39,90 zł  
dla Abonentów korzystających dodatkowo z jednej Usługi (Telewizji kablowej, Internetu kablowego lub radiowego) świadczonej przez SAT FILM w danym Lokalu.
- 1.9 Taryfa BEZ LIMITU .....29,90 zł  
dla Abonentów korzystających dodatkowo z dwóch Usług (Telewizji kablowej, Internetu kablowego lub radiowego) świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.

POŁĄCZENIA TELEFONICZNE W RAMACH SIECI STACJONARNEJ SAT FILM (Z TELEFONU STACJONARNEGO SAT FILM NA TELEFON STACJONARNY SAT FILM) ORAZ SIECI KOMÓRKOWEJ SAT FILM (Z TELEFONU STACJONARNEGO SAT FILM NA TELEFON KOMÓRKOWY SAT FILM) SĄ BEZPŁATNE I BEZ OGRANICZEŃ CZASOWYCH.

W RAMACH POSZCZEGÓLNYCH TARYF ABONENT (zgodnie z Tabelą 1.1) OTRZYMUJE MINUTY NA POŁĄCZENIA NA NUMERY STACJONARNE W UNII EUROPEJSKIEJ, USA, KANADZIE I AUSTRALII ORAZ NA NUMERY KOMÓRKOWE W POLSCE, USA i KANADZIE DO WYKORZYSTANIA W CIĄGU JEDNEGO OKRESU ROZLICZENIOWEGO.

Tabela 1.1

<b>TARYFA LEKKA 60</b>	60 minut
<b>TARYFA SWOBODNA 200</b>	200 minut
<b>TARYFA BEZ LIMITU</b>	- bez limitu na numery stacjonarne i komórkowe w Polsce, - 200 minut na numery stacjonarne w Unii Europejskiej (poza Polską), USA, Kanadzie i Australii oraz na numery komórkowe w USA i Kanadzie

## 2. Ceny połączeń

Naliczanie sekundowe realizowane jest od początku połączenia.

- 2.1 Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe w Polsce ..... 0,10 zł
- 2.2 Połączenia na numery komórkowe w Polsce ..... 0,22 zł

## 3. Ceny połączeń międzynarodowych dla wszystkich taryf.

Naliczanie sekundowe realizowane jest od początku połączenia.

### 3.1. Opłata za minutę połączenia na telefon komórkowy:

Cena	Kraj lub terytorium
0,29 zł	Kanada, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Portoryko, Dziewicze Wyspy St. Zjedn..
0,84 zł	Rosja.
0,99 zł	Andora, Austria, Australia, Belgia, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Hongkong, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Korea Południowa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Meksyk, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Tajwan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy.
1,09 zł	Białoruś, Mołdawia, Ukraina.
1,45 zł	Albania, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Bangladesz, Bośnia i Hercegowina, Chile, Czarnogóra, Egipt, Gruzja, Indonezja, Kazachstan, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Macedonia Północna, Malezja, Maroko, Monako, Mongolia, Owcze (Wyspy), Pakistan, Palestyna, Paragwaj, Peru, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Urugwaj, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
2,55 zł	Algieria, Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Benin, Belize, Bermudy, Bhutan, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Brunei Darussalam, Boliwia, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Czad, Dżibuti, Dominika, Dominikana, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Komory, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Korea Północna, Kosowo, Laos, Lesotho, Liban, Libia, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mjanma (Birma), Montserrat, Mozambik, Namibia, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Oman, Panama, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Republika Południowej Afryki, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspy), Salwador, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Samoa Amerykańskie, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Syria, Tajlandia, Tanzania, Togo, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos (Wyspy), Turkmenistan, Uganda, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe, Św. Piotr i Mikelona (Wyspy), Eswatini (Suazi).
8,53 zł	Cooka (Wyspy), Diego Garcia, Falklandy, Fidżi, Nauru, Niue, Nowa Kaledonia, Palau, Tokelau, Tuvalu, Timor Wschodni, Samoa, Wniebowstąpienia (Wyspa), Kuba, Gwinea Bissau, Kiribati, Papua-Nowa Gwinea, Św. Heleny (Wyspa), Św. Tomasza i Księżyc (Wyspy), Salomona (Wyspy), Tonga, Vanuatu, Wallis i Futuna.
29,90 zł	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej.

### 3.2. Opłata za minutę połączenia na telefon stacjonarny:

Cena	Kraj lub terytorium
0,29 zł	Andora, Argentyna, Austria, Australia, Belgia, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Hongkong, Indie, Irlandia, Islandia, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Majotta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portoryko, Portugalia, Rosja, Rumunia, Reunion, San Marino, Meksyk, Monako, Singapur, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Szwecja, Tajwan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
0,96 zł	Albania, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Egipt, Gruzja, Indonezja, Izrael, Jordania, Kazachstan, Kosowo, Macedonia Północna, Maroko, Mołdawia, Mongolia, Owcze (Wyspy), Pakistan, Panama,

	Serbia, Tadżykistan, Turcja, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wietnam.
1,45 zł	Algieria, Angola, Arabia Saudyjska, Armenia, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Białoruś, Filipiny, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Liban, Malezja, Mozambik, Nigeria, Palestyna, Paragwaj, Peru, Republika Południowej Afryki, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
2,55 zł	Afganistan, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Aruba, Bahamy, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei Darussalam, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Ekwador, Erytrea, Eswatini (Suazi), Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Komory, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Korea Północna, Laos, Liberia, Libia, Lesotho, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mjanma (Birma), Montserrat, Namibia, Nepal, Nikaragua, Niger, Oman, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Somalia, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Syria, Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Tajlandia, Tanzania, Togo, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turks i Caicos (Wyspy), Turkmenistan, Uganda, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
8,53 zł	Cooka (Wyspy), Diego Garcia, Falklandy, Fidżi, Gwinea Bissau, Kuba, Nauru, Niue, Palau, Św. Tomasza i Księżyc (Wyspy), Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Timor Wschodni, Salomona (Wyspy), Samoa, Wniebowstąpienia (Wyspa), Kiribati, Nowa Kaledonia, Papua-Nowa Gwinea, Św. Heleny (Wyspa), Tonga.

#### 4. Opłaty dodatkowe

4.1 Przesyłanie wiadomości głosowych na maila (opłata miesięczna).....2 zł

4.2 Przesyłanie wiadomości głosowych na maila –aktywacja.....1 zł

#### 5. Opłaty dodatkowe – Biling dotyczący jednej taryfy - za jeden okres rozliczeniowy

5.1 Biling szczegółowy dostarczany każdorazowo na życzenie Abonenta z fakturą (opłata miesięczna).....4 zł

5.2 Biling szczegółowy, pobrany w Biurze Obsługi Abonenta.....4 zł

#### 6. Opłaty dodatkowe jednorazowe – Blokowanie połączeń

Abonent może dokonać aktywacji i dezaktywacji blokowania połączeń samodzielnie, bez opłat. Instrukcja aktywacji i dezaktywacji usług dostępna jest na stronie [www.satfilm.pl](http://www.satfilm.pl).

6.1 Blokowanie połączeń wychodzących na numery międzynarodowe i / lub międzymiastowe i / lub komórkowe – zlecone przez Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta .....4 zł

6.2 Odblokowanie połączeń wychodzących na numery międzynarodowe i / lub międzymiastowe i / lub komórkowe - zlecone przez Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta .....1 zł

6.3 Zmiana hasła w blokowaniu połączeń - zlecone przez Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta ..10 zł

#### IV. Opłaty jednorazowe - instalacyjne

1.1 Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci SAT FILM.....73,20 zł  
lub według kosztorysu - kwota standardowa dla jednego Lokalu w budynku wielorodzinnym.

1.2 Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci SAT FILM.....450 zł  
lub według kosztorysu - kwota standardowa dla budynków jednorodzinnych.

#### **V. Opłaty jednorazowe – aktywacyjne**

1.1 Aktywacja jednego pakietu telewizyjnego.....1 zł

1.2 Aktywacja usługi Multiroom .....1 zł

1.3 Aktywacja usługi Internet.....1 zł

1.4 Aktywacja usługi Taniofon.....1 zł

1.5 Aktywacja modemu jako router.....1 zł

1.6 Aktywacja zakończenia sieci (gniazda) instalacji kablowej Abonenta.....1 zł  
opłata za aktywację każdego zakończenia sieci (gniazda), którego nie wykonał SAT FILM a znajduje się w Lokalu Abonenta

#### **VI. Opłaty jednorazowe – obsługa serwisowa**

1.1 Instalacja dodatkowego zakończenia sieci - gniazda multimedialnego.....60 zł

1.2 Zmiana pakietu Internetowego.....1 zł

1.3 Zmiana planu taryfowego na wyższy lub niższy.....1 zł

1.4 Wpięcie sieci SAT FILM w instalację kablową wykonaną przez Abonenta.....1 zł  
na pisemny wniosek Abonenta sygnał SAT FILM może być rozprowadzany w instalacji kablowej wykonanej przez Abonenta z zastrzeżeniem, iż SAT FILM nie ponosi odpowiedzialności za jakość rozprowadzanego sygnału, gdy zakłócenia wynikają z tejże instalacji.

1.5 Wpięcie w instalację telefoniczną Abonenta .....30 zł

1.6 Wykonanie dodatkowej instalacji telefonicznej.....30 zł

1.7 Montaż wzmacniacza sygnałowego.....350 zł

1.8 Aktywacja wzmacniacza sygnałowego.....1 zł

1.9 Zmiana numeru telefonu.....300 zł

1.10 Przeniesienie zakończenia sieci (gniazda lub końcówki łącza) w ramach jednego lokalu.....30 zł  
dotyczy jednego Lokalu w budownictwie wielorodzinnym.

1.11 Przeniesienie zakończenia sieci (gniazda lub końcówki łącza) w ramach jednego lokalu wg kosztorysu - dotyczy budynków jednorodzinnych i lokali użytkowych.

1.12 Naprawa instalacji przyłącza SAT FILM .....30 zł  
podana kwota dotyczy prac jednego pracownika w obrębie jednej roboczogodziny

1.13 Opłata za dodatkowy 1 metr kabla połączeniowego telewizyjnego lub telefonicznego .....2 zł

1.14 Nieuzasadnione wezwanie serwisu - koszt dojazdu do Lokalu Abonenta.....30 zł

1.15 Odbiór Urządzenia dostępowego z Lokalu Abonenta .....15 zł  
Nie dotyczy Urządzeń dostępowych służących do świadczenia Usługi Internetu radiowego

1.16 Automatyczne wyszukanie kanałów TV zgodnie z planem kanałów SAT FILM.....	0 zł
1.17 Dostrajanie/strojenie kanałów TV wg indywidualnej listy abonenta na jednym urządzeniu.....	30 zł

**VII. Kary umowne za brak zwrotu lub zwrot niekompletnego, uszkodzonego Urządzenia dostępowego, wymianę Urządzenia dostępowego uszkodzonego z winy Abonenta.**

1.1 Dekoder HD lub Dekoder tv smart 4K .....	350 zł
1.2 Moduł CAM .....	150 zł
1.3 Odbiornik optyczny .....	100 zł
1.4 Karta CONAX .....	100 zł
1.5 Pilot.....	50 zł
1.6 Kabel EURO.....	10 zł
1.7 Kabel zasilający.....	10 zł
1.8 Kabel HDMI.....	20 zł
1.9 Modem kablowy .....	150 zł
1.10 Modem wifi.....	250 zł
1.11 Modem voip kablowy.....	200 zł
1.12 Modem voip wifi.....	350 zł
1.13 Zasilacz.....	50 zł
1.14 Kabel Ethernet.....	10 zł
1.15 Terminal radiowy.....	350 zł
1.16 Bramka VOIP.....	150 zł