

CENNIK USŁUG STACJONARNYCH

świadczonych przez SAT FILM Sp. z o.o.

WSZYSTKIE KWOTY OKREŚLONE W CENNIKU SĄ KWOTAMI BRUTTO

OKRESEM ROZLICZENIOWYM DLA NW. USŁUG I PAKIETÓW JEST MIESIĄC KALENDARZOWY

CENNIK Z DNIA 01.05.2026r.

I. TELEWIZJA KABLOWA

1. Opłaty abonamentowe

Wykaz programów wchodzących w skład poszczególnych pakietów telewizji cyfrowej stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Cennika.

1.1 Pakiet STARTOWY.....	10,90 zł
1.2 Pakiet STANDARD HD.....	49 zł
1.3 Pakiet ROZRYWKA LUX HD	69 zł

Pakiety cyfrowe dodatkowo płatne do pakietów **STANDARD HD** lub **ROZRYWKA LUX HD**:

1.4 Pakiet HBO HD	29 zł
1.5 Pakiet HBO HD do Internetu	19 zł
1.6 Pakiet HBO HD z serwisem HBO MAX	44 zł
1.7 Pakiet HBO HD z serwisem HBO MAX do Internetu	34 zł
1.8 Pakiet CINEMAX HD	10 zł
1.9 Pakiet CANAL+ SUPER SPORT HD	75 zł
1.10 Pakiet CANAL+ SERIALE I FILMY HD	35 zł
1.11 Pakiet TVP HD	5 zł
1.12 MULTIROOM HD	12 zł
1.13 Dzierżawa dekodera TV cyfrowej HD z funkcją nagrywania	0 zł
nagrywanie realizowane jest na nośniku zewnętrznym posiadanym przez Abonenta	
1.14 Dzierżawa modułu CAM HD	0 zł
urządzenie przeznaczone dla telewizorów wyposażonym w głowicę DVB-C MPEG-4	
1.15 Dzierżawa Dekodera tv smart 4K	0 zł
SAT FILM nie gwarantuje jakości obrazu w przypadku połączenia z użyciem Wifi.	

II. INTERNET

Opłata abonamentowa zawiera: globalny adres IP, utrzymanie konta pocztowego o pojemności 500 MB. Urządzenie dostępne udostępniane jest bezpłatnie.

1. INTERNET kablowy - opłaty abonamentowe

1.1 Pakiet 1 GIGA/50 MEGA (1 Gbit/s / 50 Mbit/s) z E-fakturą	59 zł
1.2 Pakiet 1 GIGA/50 MEGA (1 Gbit/s / 50 Mbit/s) z E-fakturą	49 zł

dla Abonentów korzystających dodatkowo z pakietu STANDARD HD lub ROZRYWKA LUX HD świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.

1.3 Pakiet 1,5 GIGA / 80 MEGA (1,5 Gbit/s / 80 Mbit/s) z E-fakturą.....	72 zł
1.4 Pakiet 1,5 GIGA / 80 MEGA (1,5 Gbit/s/80 Mbit/s) z E-fakturą.....	62 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z pakietu STANDARD HD lub ROZRYWKA LUX HD świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.	
1.5 Pakiet 2 GIGA / 100 MEGA (2 Gbit/s / 100 Mbit/s) z E-fakturą.....	116 zł
1.6 Pakiet 2 GIGA/100 MEGA (2 Gbit/s / 100 Mbit/s) z E-fakturą.....	106 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z pakietu STANDARD HD lub ROZRYWKA LUX HD świadczonych przez SAT FILM w danych Lokalu.	

W przypadku korzystania z faktur lub blankietów wpłat w formie papierowej Opłata abonamentowa wzrasta o 6 zł.

2. INTERNET światłowodowy - opłaty abonamentowe.

2.1 Pakiet 1 GIGA / 200 MEGA (1 Gbit/s /200 Mbit/s) z E-fakturą	59 zł
2.2 Pakiet 1 GIGA / 200 MEGA (1 Gbit/s /200 Mbit/s) z E-fakturą.....	49 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z pakietu STANDARD HD lub ROZRYWKA LUX HD świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.	
2.3 Pakiet 1,5 GIGA / 300 MEGA (1,5 Gbit/s / 300 Mbit/s) z E-fakturą.....	72 zł
2.4 Pakiet 1,5 GIGA / 300 MEGA (1,5 Gbit/s / 300 Mbit/s) z E-fakturą.....	62 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z pakietu STANDARD HD lub ROZRYWKA LUX HD świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.	
2.5 Pakiet 2 GIGA / 500 MEGA (2 Gbit/s / 500 Mbit/s) z E-fakturą.....	116 zł
2.6 Pakiet 2 GIGA / 500 MEGA (2 Gbit/s / 500 Mbit/s) z E-fakturą.....	106 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z pakietu STANDARD HD lub ROZRYWKA LUX HD świadczonych przez SAT FILM w danych Lokalu.	

W przypadku korzystania z faktur lub blankietów wpłat w formie papierowej Opłata abonamentowa wzrasta o 6 zł.

3. INTERNET radiowy - opłaty abonamentowe

3.1 Pakiet RADIONET 10 MEGA (10 Mbit/s / 1 Mbit/s) z E-fakturą.....	49 zł
3.2 Pakiet RADIONET 15 MEGA (15 Mbit/s / 1 Mbit/s) z E-fakturą.....	62 zł
3.3 Pakiet RADIONET 20 MEGA (20 Mbit/s / 2 Mbit/s) z E-fakturą.....	82 zł

W przypadku korzystania z faktur lub blankietów wpłat w formie papierowej Opłata abonamentowa wzrasta o 6 zł.

4. Opłaty abonamentowe - dodatkowe

4.1 Modem jako router.....	1 zł
(funkcja niedostępna dla Internetu radiowego)	
4.2 Dzierżawa routera systemu Mesh wifi.....	10 zł
(funkcja niedostępna dla Internetu kablowego)	

III. TELEFONIA STACJONARNA - TANIOFON

Poniższe opłaty podane są dla jednego numeru telefonu. Urządzenie dostępne udostępniane jest bezpłatnie.

1. Opłaty abonamentowe

1.1 Taryfa LEKKA 60	19,90 zł
1.2 Taryfa LEKKA 60.....	14,90 zł
dla Abonentów korzystających dodatkowo z jednej Usługi (Telewizji kablowej, Internetu kablowego lub radiowego) świadczonej przez SAT FILM w danym Lokalu.	
1.3 Taryfa LEKKA 60	9,90 zł

dla Abonentów korzystających dodatkowo z dwóch Usług (Telewizji kablowej, Internetu kablowego lub radiowego) świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.

1.4 Taryfa SWOBODNA 20039,90
zł

1.5 Taryfa SWOBODNA 200.....29,90
zł

dla Abonentów korzystających dodatkowo z jednej Usługi (Telewizji kablowej, Internetu kablowego lub radiowego) świadczonej przez SAT FILM w danym Lokalu.

1.6 Taryfa SWOBODNA 200.....19,90
zł

dla Abonentów korzystających dodatkowo z dwóch Usług (Telewizji kablowej, Internetu kablowego lub radiowego) świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.

1.7 Taryfa BEZ LIMITU.....49,90
zł

1.8 Taryfa BEZ LIMITU.....39,90
zł

dla Abonentów korzystających dodatkowo z jednej Usługi (Telewizji kablowej, Internetu kablowego lub radiowego) świadczonej przez SAT FILM w danym Lokalu.

1.9 Taryfa BEZ LIMITU29,90 zł

dla Abonentów korzystających dodatkowo z dwóch Usług (Telewizji kablowej, Internetu kablowego lub radiowego) świadczonych przez SAT FILM w danym Lokalu.

POŁĄCZENIA TELEFONICZNE W RAMACH SIECI STACJONARNEJ SAT FILM (Z TELEFONU STACJONARNEGO SAT FILM NA TELEFON STACJONARNY SAT FILM) ORAZ SIECI KOMÓRKOWEJ SAT FILM (Z TELEFONU STACJONARNEGO SAT FILM NA TELEFON KOMÓRKOWY SAT FILM) SĄ BEZPŁATNE I BEZ OGRANICZEŃ CZASOWYCH.

W RAMACH POSZCZEGÓLNYCH TARYF ABONENT (zgodnie z Tabelą 1.1) OTRZYMUJE MINUTY NA POŁĄCZENIA NA NUMERY STACJONARNE W UNII EUROPEJSKIEJ, USA, KANADZIE I AUSTRALII ORAZ NA NUMERY KOMÓRKOWE W POLSCE, USA I KANADZIE DO WYKORZYSTANIA W CIĄGU JEDNEGO OKRESU ROZLICZENIOWEGO. NIEWYKORZYSTANE MINUTY NIE PRZECHODZĄ NA KOLEJNY OKRES ROZLICZENIOWY.

Tabela 1.1

TARYFA LEKKA 60	60 minut
TARYFA SWOBODNA 200	200 minut
TARYFA BEZ LIMITU	- bez limitu na numery stacjonarne i komórkowe w Polsce, - 200 minut na numery stacjonarne w Unii Europejskiej (poza Polską), USA, Kanadzie i Australii oraz na numery komórkowe w USA i Kanadzie

2. Ceny połączeń

Naliczanie sekundowe realizowane jest od początku połączenia.

2.1 Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe w Polsce.....0,10 zł

2.2 Połączenia na numery komórkowe w Polsce0,22
zł

3. Ceny połączeń międzynarodowych dla wszystkich taryf.

Naliczanie sekundowe realizowane jest od początku połączenia.

3.1. Opłata za minutę połączenia na telefon komórkowy:

Cena	Kraj lub terytorium
0,29 zł	Kanada, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Portoryko, Dziewicze Wyspy St. Zjedn..
0,84 zł	Rosja.
0,99 zł	Andora, Austria, Australia, Belgia, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Hongkong, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Korea Południowa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Meksyk, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Tajwan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy.
1,09 zł	Białoruś, Mołdawia, Ukraina.
1,45 zł	Albania, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Bangladesz, Bośnia i Hercegowina, Chile, Czarnogóra, Egipt, Gruzja, Indonezja, Kazachstan, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Macedonia Północna, Malezja, Maroko, Monako, Mongolia, Owce (Wyspy), Pakistan, Palestyna, Paragwaj, Peru, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Urugwaj, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
2,55 zł	Algieria, Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Benin, Belize, Bermudy, Bhutan, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Brunei Darussalam, Boliwia, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Czad, Dżibuti, Dominika, Dominikana, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Komory, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Korea Północna, Kosowo, Laos, Lesotho, Liban, Libia, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mjanma (Birma), Montserrat, Mozambik, Namibia, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Oman, Panama, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Republika Południowej Afryki, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspy), Salwador, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Samoa Amerykańskie, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Syria, Tajlandia, Tanzania, Togo, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos (Wyspy), Turkmenistan, Uganda, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe, Św. Piotr i Mikelona (Wyspy), Eswatini (Suazi).
8,53 zł	Cooka (Wyspy), Diego Garcia, Falklandy, Fidżi, Nauru, Niue, Nowa Kaledonia, Palau, Tokelau, Tuvalu, Timor Wschodni, Samoa, Wniebowstąpienia (Wyspa), Kuba, Gwinea Bissau, Kiribati, Papua-Nowa Gwinea, Św. Heleny (Wyspa), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspy), Salomona (Wyspy), Tonga, Vanuatu, Wallis i Futuna.
29,90 zł	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej.

3.2. Opłata za minutę połączenia na telefon stacjonarny:

Cena	Kraj lub terytorium
0,29 zł	Andora, Argentyna, Austria, Australia, Belgia, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Hongkong, Indie, Irlandia, Islandia, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Majotta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portoryko, Portugalia, Rosja, Rumunia, Reunion, San Marino, Meksyk, Monako, Singapur, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Szwecja, Tajwan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

0,96 zł	Albania, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Egipt, Gruzja, Indonezja, Izrael, Jordania, Kazachstan, Kosowo, Macedonia Północna, Maroko, Mołdawia, Mongolia, Owcze (Wyspy), Pakistan, Panama, Serbia, Tadżykistan, Turcja, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wietnam.
1,45 zł	Algieria, Angola, Arabia Saudyjska, Armenia, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Białoruś, Filipiny, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Liban, Malezja, Mozambik, Nigeria, Palestyna, Paragwaj, Peru, Republika Południowej Afryki, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
2,55 zł	Afganistan, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Aruba, Bahamy, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei Darussalam, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Ekwador, Erytrea, Eswatini (Suazi), Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Komory, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Korea Północna, Laos, Liberia, Libia, Lesotho, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mjanma (Birma), Montserrat, Namibia, Nepal, Nikaragua, Niger, Oman, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Somalia, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Syria, Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Tajlandia, Tanzania, Togo, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turks i Caicos (Wyspy), Turkmenistan, Uganda, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
8,53 zł	Cooka (Wyspy), Diego Garcia, Falklandy, Fidżi, Gwinea Bissau, Kuba, Nauru, Niue, Palau, Św. Tomasza i Księżycy (Wyspy), Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Timor Wschodni, Salomona (Wyspy), Samoa, Wniebowstąpienia (Wyspa), Kiribati, Nowa Kaledonia, Papua-Nowa Gwinea, Św. Heleny (Wyspa), Tonga.

Opłaty na numery usług z dodatkowym świadczeniem zawarte są w Załączniku nr 2 do Cennika.

4. Opłaty dodatkowe

4.1 Przesyłanie wiadomości głosowych na maila (opłata miesięczna).....2
zł

4.2 Przesyłanie wiadomości głosowych na maila –aktywacja.....1
zł

5. Opłaty dodatkowe – Biling dotyczący jednej taryfy - za jeden okres rozliczeniowy

5.1 Biling szczegółowy dostarczany każdorazowo na życzenie Abonenta z fakturą (opłata miesięczna).....4 zł

5.2 Biling szczegółowy, pobrany w Biurze Obsługi Abonenta.....4
zł

6. Opłaty dodatkowe jednorazowe – Blokowanie połączeń

Abonent może dokonać aktywacji i dezaktywacji blokowania połączeń samodzielnie, bez opłat. Instrukcja aktywacji i dezaktywacji usług dostępna jest na stronie www.satfilm.pl.

6.1 Blokowanie połączeń wychodzących na numery międzynarodowe i / lub międzymiastowe i / lub komórkowe – zlecone przez Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta.....4
zł

6.2 Odblokowanie połączeń wychodzących na numery międzynarodowe i / lub międzymiastowe i / lub komórkowe - zlecone przez Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta1
zł

6.3 Zmiana hasła w blokowaniu połączeń - zlecone przez Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta.....10 zł

IV. Opłaty jednorazowe - instalacyjne

1.1 Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci kablowej SAT FILM73,20
zł

lub według kosztorysu - kwota standardowa dla Lokalu w budynku wielorodzinnym.

- 1.2 Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci światłowodowej SAT FILM199 zł
lub według kosztorysu - kwota standardowa dla Lokalu w budynku wielorodzinnym.
- 1.3 Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci kablowej lub światłowodowej SAT FILM.....450 zł
lub według kosztorysu - kwota standardowa dla Lokalu w budynku jednorodzinym.
- 1.4 Opłata instalacyjna za przyłączenie do sieci radiowej SAT FILM73,20 zł

V. Opłaty jednorazowe – aktywacyjne

- 1.1 Aktywacja jednego pakietu telewizyjnego1 zł
- 1.2 Aktywacja usługi Multiroom1 zł
- 1.3 Aktywacja usługi Internet1 zł
- 1.4 Aktywacja usługi Telefonii stacjonarnej.....1 zł
- 1.5 Aktywacja modemu jako router.....1 zł
- 1.6 Aktywacja routera systemu Mesh wifi.....1 zł
- 1.7 Aktywacja zakończenia sieci (gniazda) instalacji kablowej Abonenta.1 zł
opłata za aktywację każdego zakończenia sieci (gniazda), którego nie wykonał SAT FILM a znajduje się w Lokalu Abonenta

VI. Opłaty jednorazowe – obsługa serwisowa

- 1.1 Instalacja dodatkowego zakończenia sieci - gniazda multimedialnego60 zł
- 1.2 Zmiana pakietu Internetowego.....1 zł
- 1.3 Zmiana planu taryfowego na wyższy lub niższy1 zł
- 1.4 Wpięcie sieci SAT FILM w instalację kablową wykonaną przez Abonenta.....1 zł
na pisemny wniosek Abonenta sygnał SAT FILM może być rozprowadzany w instalacji kablowej wykonanej przez Abonenta z zastrzeżeniem, iż SAT FILM nie ponosi odpowiedzialności za jakość rozprowadzanego sygnału, gdy zakłócenia wynikają z tejże instalacji.
- 1.5 Wpięcie w instalację telefoniczną Abonenta30 zł
- 1.6 Wykonanie dodatkowej instalacji telefonicznej.....30 zł
- 1.7 Montaż wzmacniacza sygnałowego350 zł
- 1.8 Aktywacja wzmacniacza sygnałowego.....1 zł
- 1.9 Zmiana numeru telefonu300 zł
- 1.10 Przeniesienie zakończenia sieci (gniazda lub końcówki łącza) w ramach jednego lokalu.....30 zł
dotyczy jednego Lokalu w budownictwie wielorodzinnym.
- 1.11 Przeniesienie zakończenia sieci (gniazda lub końcówki łącza) w ramach jednego lokalu wg kosztorysu - dotyczy budynków jednorodzinnych i lokali użytkowych.
- 1.12 Naprawa instalacji przyłącza SAT FILM30 zł
podana kwota dotyczy prac jednego pracownika w obrębie jednej roboczogodziny
- 1.13 Opłata za dodatkowy 1 metr kabla połączeniowego telewizyjnego lub telefonicznego2 zł
- 1.14 Nieuzasadnione wezwanie serwisu - koszt dojazdu do Lokalu Abonenta30 zł
- 1.15 Odbiór Urządzenia dostępowego z Lokalu Abonenta15 zł
Nie dotyczy Urządzeń dostępowych służących do świadczenia Usługi Internetu radiowego
- 1.16 Automatyczne wyszukanie kanałów TV zgodnie z planem kanałów SAT FILM0 zł

1.17 Dostrajanie/strojenie kanałów TV wg indywidualnej listy abonenta na jednym urządzeniu.....30 zł

VII. Kary umowne za brak zwrotu lub zwrot niekompletnego, uszkodzonego Urządzenia

dostępowego, wymianę Urządzenia dostępowego uszkodzonego z winy Abonenta.

1.1 Dekoder HD lub Dekoder tv smart 4K.....	350 zł
1.2 Moduł CAM.....	150 zł
1.3 Odbiornik optyczny.....	100 zł
1.4 Karta CONAX.....	100 zł
1.5 Pilot.....	50 zł
1.6 Kabel EURO.....	10 zł
1.7 Kabel zasilający.....	10 zł
1.8 Kabel HDMI.....	20 zł
1.9 Modem kablowy.....	150 zł
1.10 Modem wifi.....	250 zł
1.11 Modem voip kablowy.....	200 zł
1.12 Modem voip wifi.....	350 zł
1.13 Zasilacz.....	50 zł
1.14 Kabel Ethernet.....	10 zł
1.15 Terminal radiowy.....	350 zł
1.16 Bramka VOIP.....	150 zł
1.17 Router Mesh wifi.....	200 zł

VIII. Wskaźniki jakości Usług

1. Wskaźniki jakości Internetu stacjonarnego:

1.1. Prędkości poszczególnych Pakietów Usługi Internetowej stacjonarnej. Pierwsza podana prędkość to prędkość pobierania danych przez Abonenta. Druga podana prędkość, czyli pozycja po znaku „/” to prędkość wysyłania danych od Abonenta.

Pakiet – prędkość deklarowana	Prędkość maksymalna	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość minimalna
1 GIGA/50 MEGA (1000/50 Mbit/s)	1000/50 Mbit/s	750/37,50 Mbit/s	500/25 Mbit/s
1 GIGA/200 MEGA (1000/200 Mbit/s)	1000/200 Mbit/s	750/150 Mbit/s	500/100 Mbit/s
1,5 GIGA/80 MEGA (1500/80 Mbit/s)	1500/80 Mbit/s	1125/60 Mbit/s	750/40 Mbit/s
1,5 GIGA/300 MEGA (1500/300 Mbit/s)	1500/300 Mbit/s	1125/225 Mbit/s	750/150 Mbit/s
2 GIGA/100 MEGA (2000/100 Mbit/s)	2000/100 Mbit/s	1500/75 Mbit/s	1000/50 Mbit/s
2 GIGA/500 MEGA (2000/500 Mbit/s)	2000/500 Mbit/s	1500/375 Mbit/s	1000/250 Mbit/s
RADIONET 10 MEGA (10/1 Mbit/s)	10/1 Mbit/s	7,5/0,75 Mbit/s	5/0,5 Mbit/s
RADIONET 15 MEGA (15/1 Mbit/s)	15/1 Mbit/s	11,25/0,75 Mbit/s	7,5/0,5 Mbit/s
RADIONET 20 MEGA (20/2 Mbit/s)	20/2 Mbit/s	15/1,5 Mbit/s	10/1 Mbit/s

minimalna prędkość jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

maksymalna prędkość jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

zwykle dostępna prędkość jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

1.2. Opóźnienia transmisji pakietów danych: nie więcej niż 100 ms (milisekundy)

1.3. Zmienność opóźnień transmisji pakietów danych: nie więcej niż 6 ms (milisekundy)

1.4. Utrata pakietów danych: nie więcej niż 1%

Metoda pomiaru dla Stacjonarnego Internetu polega na cyklicznych pomiarach wykonywanych przy wykorzystaniu Certyfikowanego Mechanizmu Monitorowania Jakości Prezesa UKE. Możesz prawidłowo zmierzyć prędkość Stacjonarnego Internetu korzystając z certyfikowanej przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacji udostępnionej na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).

2. Wskaźniki jakości usługi telefonii:

Prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia w sieci SATFILM wynosi nie więcej niż 2 %; wskaźnik wyliczony został na podstawie stosunku liczby nieudanych połączeń do wszystkich połączeń na podstawie rekordów za ostatnie 6 miesięcy.