

stosowany przez SAT FILM Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

§ 1 Informacje podstawowe

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług objętych niniejszą promocją na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych SAT FILM Sp. z o.o., Cenniku taryf komórkowych 5G oraz Cenniku usług w Roamingu.
3. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z postanowieniami Umowy zawartej z Abonentem, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych SAT FILM Sp. z o.o., Cennika taryf komórkowych 5G, Cennika usług w Roamingu z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Oferta promocyjna skierowana jest do Abonentów, którzy korzystają z Usługi Telefonii mobilnej w ramach Taryf z Cennika taryf komórkowych 5G na podstawie zawartej Umowy oraz nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora.
5. Promocja obowiązuje od 10.11.2024 do odwołania.

§ 2 Informacje podstawowe oferty promocyjnej

1. W ramach niniejszej promocji Operator udostępnia usługi zgodnie z poniższą tabelą:

Przyznane w ramach promocji	Taryfa	Praktyczna 5G	Optymalna 5G	Wygodna 5G	Perfekcyjna 5G
Pakiet wakacyjny, szczegóły § 3 ust. 1		Tak	Tak	Nie	Nie
Rozmowy i SMS za granicą, szczegóły § 3 ust. 2		Nie	Nie	Tak	Tak
Pakiet EuroGB, szczegóły § 3 ust. 3		Nie	Nie	2 EuroGB	3 EuroGB

§ 3 Informacje szczegółowe oferty promocyjnej

1. Usługa Pakiet wakacyjny
 - a) Pakiet wakacyjny dostępny jest dla Abonentów korzystających z taryfy Praktyczna 5G lub Optymalna 5G,
 - b) w celu skorzystania z promocyjnego pakietu, konieczne jest:
 - aktywowanie pakietu wakacyjnego za pośrednictwem E-BOA lub telefonicznie przez BOA pod numerem telefonu +48 54 236 74 12. Pakiet wakacyjny zostanie uruchomiony w ciągu 24 godzin od daty wskazanej podczas zlecenia jego aktywacji przez E-BOA lub od zlecenia jego uruchomienia telefonicznie przez BOA,
 - posiadanie przez Abonenta poprawnie skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego,
 - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z SAT FILM i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z SAT FILM dostępna jest na stronie www.satfilm.pl,
 - c) Pakiet wakacyjny ważny jest przez 14 dni od czasu jego aktywacji,
 - d) jednorazowa opłata za aktywację usługi wynosi 0,00 zł,
 - e) w danym roku kalendarzowym Abonent uprawniony jest do dwukrotnego skorzystania z usługi,
 - f) do prawidłowej aktywacji usługi wymagane jest przebywanie w zasięgu Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej (RPS). Operator nie gwarantuje poprawnej aktywacji Pakietu wakacyjnego poza granicami kraju. Tym samym aktywacja usługi poza granicami kraju następuje na odpowiedzialność Abonenta,
 - g) w skład usługi wchodzi:
 - 30 000 punktów do wykorzystania na wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości SMS w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu, które rozliczane są w następujący sposób:
 - Każda sekunda wykonanego lub odebranego połączenia głosowego zmniejsza o 1 liczbę dostępnych punktów,
 - Każda wysłana wiadomość SMS zmniejsza o 60 liczbę dostępnych punktów,
 - Dostęp do usług w Roamingu obejmujący połączenia głosowe i wiadomości SMS – opłaty za usługi w Roamingu naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku usług w Roamingu,
 - h) punkty, o których mowa powyżej nie mogą być wykorzystywane na usługi dodatkowe, o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty. Niewykorzystane w trakcie trwania usługi punkty przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

Regulamin usługi Europa i świat

ważny od 10-11-2024

2. Usługa Rozmowy i SMS za granicą

a) aby skorzystać z rozmów i SMS w Roamingu konieczne jest:

- zawarcie:
 - Umowy na taryfę Wygodną 5G lub Perfekcyjną 5G z Cennika taryf komórkowych 5G lub
 - Zawarcie aneksu do Umowy na zmianę oferty na Taryfę Wygodną 5G lub Perfekcyjną 5G w okresie obowiązywania niniejszej promocji

oraz

- posiadanie przez Abonenta poprawnie skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego,
- połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z Operatorem i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z Operatorem dostępna jest na stronie www.satfilm.pl

b) jednorazowa opłata za aktywację usługi wynosi 0,00 zł,

c) usługa ważna jest przez 1 rok kalendarzowy (od 1 stycznia do 31 grudnia). Po zakończeniu ważności usługi, jej ponowne uruchomienie następuje w ciągu maksymalnie 72 godzin.

d) w skład usługi wchodzi:

- 60 000 punktów do wykorzystania na wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości SMS w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu, które rozliczane są w następujący sposób:
 - Każda sekunda wykonanego lub odebranego połączenia głosowego zmniejsza o 1 liczbę dostępnych punktów,
 - Każda wysłana wiadomość SMS zmniejsza o 60 liczbę dostępnych punktów,
- dostęp do usług w Roamingu obejmujący połączenia głosowe i wiadomości SMS – opłaty za usługi w Roamingu naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku usług w Roamingu,

e) punkty, o których mowa powyżej nie mogą być wykorzystywane na usługi dodatkowe, o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty. Niewykorzystane w trakcie trwania usługi punkty przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie,

f) abonent nie ma możliwości zmiany parametrów pakietu Rozmowy i SMS za granicą uruchomionego w ramach niniejszej promocji

3. Pakiet EuroGB

a) aby skorzystać z pakietów Euro GB konieczne jest:

- zawarcie:
 - Umowy na taryfę Wygodną 5G lub Perfekcyjną 5G z Cennika taryf komórkowych 5G lub
 - Zawarcie aneksu do Umowy na zmianę oferty na Taryfę Wygodną 5G lub Perfekcyjną 5G w okresie obowiązywania niniejszej promocji

oraz

- posiadanie przez Abonenta poprawnie skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego,
- połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z Operatorem i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z Operatorem dostępna jest na stronie www.satfilm.pl,
- aktywne Rozmowy i SMS za granicą
- aktywna usługa GPRS

b) jednorazowa opłata za aktywację usługi wynosi 0,00 zł,

c) w skład usługi wchodzi:

- GPRS Roaming – dostęp do transmisji danych w Roamingu. Transmisja danych w Roamingu możliwa jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) **www.mobilny.pl**,
- Pakiety EuroGB o Limicie Transferu Danych określonym w tabeli w § 1ust. 1 do wykorzystania w kolejnych Okresach Rozliczeniowych w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu. Opłata za korzystanie z transmisji danych w Roamingu w krajach niewymienionych powyżej oraz po wykorzystaniu dostępnego w ramach pakietów EuroGB limitu transferu danych naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym środki przyznane w ramach pakietów EuroGB przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- dostęp do MMS w Roamingu – opłaty za wysyłanie i odbieranie MMS w roamingu naliczane są zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku usług w Roamingu. Wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS w Roamingu możliwe jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) **mms.mobilny.pl**

d) abonent nie ma możliwości zmiany parametrów pakietów EuroGB aktywnych w ramach niniejszej promocji.

4. Dodatkowe pakiety danych

a) w ramach niniejszej oferty promocyjnej Abonent może skorzystać z dodatkowych pakietów danych, zgodnie z poniższą tabelą:

Rodzaj pakietu danych	Nazwa Taryfy	Praktyczna 5G	Optymalna 5G	Wygodna 5G	Perfekcyjna 5G
1 GB w UE, szczegóły § 3 ust. 4 b)		Dostępny	Dostępny	Dostępny	Dostępny
2 GB w UE, szczegóły § 3 ust. 4 c)		Niedostępny	Niedostępny	Dostępny	Dostępny

- b) 1 GB w UE
- jednorazowa opłata za aktywację pakietu wynosi 7,00 zł,
 - pakiet ważny jest przez 14 dni od jej uruchomienia,
 - w jednym czasie aktywny może być nie więcej niż jeden 1 GB w UE,
 - w celu skorzystania z 1 GB w UE, konieczne jest:
 - aktywowanie za pośrednictwem E-BOA lub telefonicznie przez BOA pod numerem telefonu +48 54 236 74 12. 1 GB w UE zostanie uruchomiony w ciągu 24 godzin od daty wskazanej podczas zlecenia jego aktywacji przez E-BOA lub telefonicznie przez BOA,
 - posiadanie przez Abonenta poprawnie skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego,
 - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z SAT FILM i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z SAT FILM dostępna jest na stronie www.satfilm.pl,
 - aktywny Pakiet wakacyjny lub Rozmowy i SMS za granicą,
 - aktywna usługa GPRS
 - w skład 1 GB w UE wchodzi:
 - 1 GB transmisji danych do wykorzystania w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu oraz Wielkiej Brytanii. Opłata za korzystanie z transmisji danych w Roamingu w krajach niewymienionych powyżej naliczana jest zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu,
 - GPRS Roaming - dostęp do Internetu i MMS w Roamingu. Opłaty za wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS w Roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu. Transmisja danych możliwa jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) www.mobilny.pl. Wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS możliwe jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) mms.mobilny.pl.
 - w tariffie Praktyczna 5G lub Optymalna 5G po wykorzystaniu środków dostępnych w pakiecie 1 GB w UE i/lub zakończeniu Pakietu wakacyjnego, GPRS Roaming zostaje wyłączony,
 - po aktywacji 1 GB w UE, w czasie gdy dostępny jest limit transferu w pakiecie Pakiet EuroGB, transmisja realizowana jest w pierwszej kolejności z Pakietu 1 GB w UE,
 - niewykorzystane w ramach 1 GB w UE środki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie,
 - Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów pakietu 1 GB w UE aktywnego w ramach niniejszej promocji.
- c) 2 GB w UE
- jednorazowa opłata za aktywację pakietu wynosi 13,00 zł,
 - pakiet ważny jest przez 30 dni od jego uruchomienia,
 - w jednym czasie aktywny może być nie więcej niż jeden 2 GB w UE,
 - w celu skorzystania z 2 GB w UE, konieczne jest:
 - aktywowanie za pośrednictwem E-BOA lub telefonicznie przez BOA pod numerem telefonu +48 54 236 74 12. 2 GB w UE zostanie uruchomiony w ciągu 24 godzin od daty wskazanej podczas zlecenia jego aktywacji przez E-BOA lub telefonicznie przez BOA,
 - posiadanie przez Abonenta poprawnie skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego,
 - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z SAT FILM i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z SAT FILM dostępna jest na stronie www.satfilm.pl,
 - aktywny Pakiet wakacyjny lub Rozmowy i SMS za granicą,
 - aktywna usługa GPRS
 - w skład 2 GB w UE wchodzi:
 - 2 GB transmisji danych do wykorzystania w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu oraz Wielkiej Brytanii. Opłata za korzystanie z transmisji danych w Roamingu w krajach niewymienionych powyżej naliczana jest zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu,
 - GPRS Roaming - dostęp do Internetu i MMS w Roamingu. Opłaty za wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS w Roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu. Transmisja danych możliwa jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) www.mobilny.pl. Wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS możliwe jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) mms.mobilny.pl.
 - po aktywacji 2 GB w UE, w czasie gdy dostępny jest limit transferu w pakiecie Pakiet EuroGB, transmisja realizowana jest w pierwszej kolejności z Pakietu 2 GB w UE,
 - niewykorzystane w ramach 2 GB w UE środki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie,
 - abonent nie ma możliwości zmiany parametrów pakietu 2 GB w UE aktywnego w ramach niniejszej promocji.