

## **Regulamin usługi „HotSpot Bus”**

1. Regulamin usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu (zwany w dalszej części „Regulaminem”) określa zasady i warunki korzystania z usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu w oznaczonych autobusach komunikacji miejskiej Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. we Włocławku (zwanego w dalszej części Regulaminu „HotSpot Bus”) świadczonej przez SAT FILM Sp. z o.o. i Wspólnicy Sp. k. (zwanym w dalszej części Regulaminu „Operatorem”).
2. Usługa HotSpot Bus dostępna jest dla osób nie będących Abonentami Operatora, a także Abonentów, którzy nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora (zwanym w dalszej części Regulaminu „Użytkownikami” lub „Użytkownikiem” w zależności od kontekstu).
3. Operator świadczy usługę HotSpot Bus w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, a Użytkownik przystępując do korzystania z usługi HotSpot BUS przyjmuje do wiadomości, zobowiązuje się do przestrzegania i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
4. W celu nawiązania połączenia z Internetem w komunikacji miejskiej Użytkownik musi znajdować się w autobusie z oznaczeniem informującym o dostępności HotSpot Bus, w zasięgu sieci HOTSPOT\_BUS oraz dysponować urządzeniem (smartphone, tablet, telefon, komputer) wyposażonym w prawidłowo działającą bezprzewodową kartę sieciową standardu IEEE 802.11b, 802.11g lub 802.11n (pasmo 2,4 GHz). W urządzeniu należy włączyć interfejs WiFi i wykryć dostępne sieci. Następnie wybrać sieć z SSID „HOTSPOT\_BUS” i przeprowadzić proces autoryzacji. Proces autoryzacji polega na wpisaniu loginu i hasła.
5. Jednorazowy dostęp do usługi HotSpot Bus nie może być dłuższy niż 30 minut, po tym czasie połączenie zostanie automatycznie rozłączone. Usługa HotSpot Bus będzie dostępna po ponownym zalogowaniu się. Zmiana zalogowanego urządzenia jest możliwa po zakończeniu aktywności poprzedniego urządzenia.
6. Login i hasło dostępu do HotSpot Bus udostępniane są Użytkownikowi zgodnie z regulaminem „Kod dostępu przez SMS” i uprawniają do korzystania z usługi z jednego urządzenia w jednym czasie.
7. Opłata za 30-to dniowy dostęp do usługi HotSpot Bus wynosi 23,37 zł z VAT.
8. Abonenci Operatora, korzystający z Usług ruchomych lub Usługi internet uprawnieni są do pobrania loginu i hasła dostępu do usługi HotSpot Bus za pośrednictwem E-BOA o wydłużonym 90-cio dniowym terminie dostępu i promocyjnej opłacie za usługę wynoszącej 0 zł. Pobieranie loginu i hasła dostępu do usługi HotSpot Bus za pośrednictwem E-BOA jest dostępne dla uprawnionych Abonentów Operatora od 1 września 2014r do odwołania.
9. Użytkownik nie jest uprawniony do:
  - a) masowego rozsyłania nie zamówionych przez odbiorców treści o charakterze reklamowym (tzw. spam),
  - b) pobierania i udostępniania treści, które są niezgodne z prawem lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej, której podmiotem nie jest Użytkownik,
  - c) pobierania i udostępniania treści mogących naruszyć czyjekolwiek dobra osobiste,
  - d) korzystania z nielegalnego oprogramowania, programów P2P oraz pobierania i/lub udostępniania utworów, oprogramowania niezgodnego z prawem lub w sposób niezgodny z prawem,
  - e) rozpowszechniania wirusów i innych programów mogących uszkodzić urządzenia innych użytkowników Internetu,

- f) odsprzedawania dostępu do Internetu bez wiedzy i pisemnej zgody Operatora,
  - g) budowania stałych podsięci, poprzez stałą podsić rozumiane jest udostępnianie Internetu innym urządzeniom,
  - h) powodowania zjawiska przeciążenia usługi HotSpot Bus.
10. W ramach realizacji usługi HotSpot Bus, Operator dołoży wszelkich starań aby usługa HotSpot Bus była realizowana na najwyższym poziomie. Operator zastrzega sobie jednak możliwość przerw w działaniu usługi HotSpot Bus ze względu na prace konserwacyjne i inne zdarzenia losowe i jednocześnie nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) kompatybilność urządzeń Użytkownika z infrastrukturą usługi HotSpot Bus oraz nie prowadzi wsparcia dla Użytkowników w zakresie ich zakupu i konfiguracji,
  - b) uszkodzenia urządzeń stosowanych przez Użytkownika lub ich niewłaściwej eksploatacji i związanej z tym niemożności korzystania przez Użytkownika w całości lub części z usługi HotSpot Bus,
  - c) czasowy brak pokrycia radiowego w wyznaczonych miejscach ani za obniżenie przepustowości łącza z przyczyn nie zależnych od Operatora,
  - d) warunki techniczne panujące w sieci radiowej oraz opóźnienia w strefie Internetowej, które mogą mieć wpływ na rzeczywisty transfer do i z urządzenia Użytkownika w Internecie,
  - e) szkody wynikłe z braku lub nienależytego zabezpieczenia przez Użytkownika danych lub oprogramowania urządzeń Użytkownika,
  - f) za bezpieczeństwo danych przesyłanych, odbieranych i gromadzonych przez Użytkowników za pośrednictwem usługi HotSpot Bus, ponieważ transmisja radiowa nie jest szyfrowana, a korzystanie z usługi HotSpot Bus będzie się odbywało na wyłączne ryzyko Użytkownika,
  - g) nieuprawnione użycie przez Użytkownika oprogramowania lub innych utworów będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej dostępnych w Internecie,
  - h) szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez strony trzecie,
  - i) sposób, w jaki Użytkownik wykorzystuje swoje konto, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej za działanie niezgodne z prawem wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik,
  - j) utratę przez Użytkownika loginu i hasła, wykorzystanie tych danych przez osoby niepowołane.
11. Operator ma prawo zawiesić udostępniony/udostępnianie loginu i hasła za pośrednictwem E-BOA dla uprawnionych Abonentów Operatora w przypadku:
- a) zalegania z płatnościami wymaganych należności na rzecz Operatora,
  - b) dalszego udostępnienia loginu i hasła osobom trzecim,
  - c) powodowania zjawisk przeciążenia usługi HotSpot Bus.
12. Operator ma prawo zawiesić świadczenie usługi HotSpot Bus w całości lub w części, jeżeli:
- a) Użytkownik podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usługi HotSpot Bus przez innych użytkowników usługi HotSpot Bus,
  - b) Użytkownik podejmuje działania powodujące zakłócenia pracy sieci Operatora,
  - c) Użytkownik nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu,
  - d) żądanie takie zgłoszą uprawnione organy, w szczególności wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego.
13. Operator nie zapewnia możliwości zawieszenia świadczenia usługi HotSpot Bus na wniosek Użytkownika.

14. Ze względów bezpieczeństwa i wydajności sieci:
  - a) nie jest gwarantowana dostępność do wszystkich usług sieciowych, usługa HotSpot Bus zapewnia dostęp do stron www, poczty elektronicznej, e-administracji, e-bankowości i tym podobnych usług,
  - b) Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń, w zakresie możliwości korzystania z usługi HotSpot Bus, a w szczególności ograniczeń dotyczących dostępu do poszczególnych usług internetowych lub maksymalnej ilości transmitowanych danych.
15. Użytkownikowi nie przysługują roszczenia z tytułu czasowego bądź stałego zawieszenia dostępu do usługi HotSpot Bus o którym mowa w ust. 12.
16. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Operatora określonego w Regulaminie usługi HotSpot Bus terminu rozpoczęcia świadczenia usługi HotSpot Bus, niewykonania lub nienależytego wykonania usługi HotSpot Bus.
17. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania albo nazwę oraz siedzibę Użytkownika,
  - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) numer boczny autobusu komunikacji miejskiej,
  - e) login za pomocą którego Użytkownik dokonał autoryzacji w usłudze HotSpot Bus,
  - f) podpis Użytkownika - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
18. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 17 Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
19. Użytkownik niebędący Abonentem Operatora, który złoży reklamację, wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora jego danych osobowych określonych w ust. 17 powyżej dla potrzeb przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
20. Reklamacja może być złożona pisemnie, drogą elektroniczną na adres [biuro@satfilm.pl](mailto:biuro@satfilm.pl), za pomocą E-BOA, telefonicznie 54-236-74-12 lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Abonenta Operatora (zwanym w dalszej części Regulaminu „BOA”) ul. Hutnicza 20 87-800 Włocławek.
21. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie w BOA lub ustnie do protokołu upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
22. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie drogą pocztową, telefonicznie, drogą elektroniczną lub za pomocą E-BOA, Operator jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia z podaniem dnia złożenia reklamacji, nazwy, adresu oraz numeru telefonu Operatora, chyba, że udzielono odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej złożenia.
23. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi HotSpot Bus lub od dnia, w którym usługa HotSpot Bus została nienależycie wykonana.
24. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 23 powyżej, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Użytkownika.
25. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.  
Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- a) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację,
  - b) informację o dniu złożenia reklamacji,
  - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
  - d) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
  - e) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
  - f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne,
  - g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
26. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
- a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
  - b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą w przypadku gdy jest doręczana drogą pocztową.
27. Kwoty przysługujące Użytkownikowi w związku z uwzględnieniem reklamacji w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet zadłużenia Użytkownika wobec Operatora, a w przypadku braku takiego zadłużenia, zwracane są przelewem na wskazany przez Użytkownika numer rachunku bankowego albo zaliczane, za zgodą Użytkownika, na poczet jego przyszłych należności. Zwrot następuje w kasie Operatora jeżeli: a) Użytkownik nie wskaże Operatorowi numeru rachunku bankowego do dokonania zwrotu przelewem; b) ostatni wskazany przez Użytkownika numer rachunku bankowego okaże się nieprawidłowy; c) Użytkownik nie złoży wniosku o zaliczenie tych kwot na poczet przyszłych należności Użytkownika.
28. Kwoty, o których mowa w ust. 27 powyżej, zwracane są Użytkownikowi w terminie 14 dni od dnia doręczenia Użytkownikowi przez Operatora odpowiedzi na reklamację.
29. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2014r. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest pod adresem [www.satfilm.pl](http://www.satfilm.pl).
30. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.