

# WZÓR UMOWY

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR.....

NR Abonenta: .....

Zawarta w dniu ..... we Włocławku pomiędzy:

SAT-FILM Sp. z o.o. , z siedzibą w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS0001072159, posiadającym NIP 727-27-34-518 reprezentowanym przez: ..... zwanym dalej Operatorem a Abonentem:

Imię i nazwisko/Nazwa firmy: ... ..

PESEL/NIP:

Tel. komórkowy kontaktowy: Tel. stacjonarny kontaktowy: Adres e-mail:

### Adres korespondencyjny:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Miejscowość: ..... Ulica:..... Nr budynku: ..... Nr lokalu: ..... Kod pocztowy: ..... Poczta: .....

### Adres zamieszkania/siedziby firmy:

Miejscowość:..... Ulica: ..... Nr budynku: ..... Nr lokalu: ..... Kod pocztowy: .....

Abonent udziela pełnomocnictwa do zawarcia w imieniu i na rzecz Abonenta aneksów, załączników do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz do reprezentowania Abonenta i składania w jego imieniu i na jego rzecz oświadczeń woli w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy dla: ... ..

Abonent może kontaktować się z Operatorem, a także składać reklamacje w Biurze Obsługi Abonenta we Włocławku, przy ul. Hutniczej 20, a także pod nr tel: 54 236-74-12 i fax: 54 236-95-35 oraz adresem e-mail: [biuro@satfilm.pl](mailto:biuro@satfilm.pl) od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17.

Zgodnie z postanowieniami Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących usług w wybranych Pakietach:

Oplata	Promocja	Adres instalacji	Okr. obowiązywania	Okr. promocyjny do	Numery
	-		od do	-	

Tabela nr 1.

W zamian za zapłatę Opłat jednorazowych, Opłat abonamentowych i opłat za pakiety w wysokości określonej dla danego Pakietu i Usługi w Cenniku.

W celu korzystania z ww. Pakietów Abonentowi zostaje wydane urządzenie dostępne, którego protokół wydania w postaci załącznika jest integralną częścią niniejszej umowy.

Abonent w dniu podpisania umowy nie skorzystał z możliwości zakupu w cenie promocyjnej:

1. Aparatu telefonicznego marki i numerze seryjnym: ----- za cenę 1zł w Promocji: „Na dobry początek Telefon”

W przypadku wad Urządzenia Abonentowi przysługują roszczenia z tytułu rękojmi oraz gwarancji.

Próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie, ustalony dla każdego Okresu rozliczeniowego, Operator ustala domyślnie na kwotę 35 zł. Abonent ma prawo do zmiany tego progu na 0, 100 lub 200 zł w każdym czasie.

### **§ 1 Oświadczenie stron**

1. Operator oświadcza, że posiada zezwolenie Urzędu Komunikacji Elektronicznej na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz transmisję danych.
2. Abonent oświadcza, że przysługuje mu tytuł prawny do Lokalu lub osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu udzieliła mu pisemnej zgody na zawarcie niniejszej Umowy.
3. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy są: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Regulamin (y) promocji o ile ma zastosowanie, Cennik oraz Załączniki, z którymi Abonent się zapoznał i których warunki akceptuje.
4. Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dalej zwanym Regulaminem.
5. W przypadku gdy Abonent nie posiada konta poczty elektronicznej istnieje możliwość jego aktywacji i bezpłatnego korzystania w zasobach Operatora:  
[@satfilm.net.pl](mailto:@satfilm.net.pl)  
W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Abonent otrzymał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z nazwą handlową lub znakiem towarowym Operatora, Abonent ma prawo żądać zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.
6. Wszelkie informacje i pouczenia dotyczące przetwarzania danych osobowych, transmisyjnych i lokalizacyjnych przez Operatora zawarte są w § 17 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Abonent nie wyraża zgody na:  
Doręczanie proponowanych zmian Umowy, Regulaminu, Cennika a także potwierdzenia dokonanej przez niego zmiany Pakietu lub zamówienia usług dodatkowych, a także potwierdzeń złożenia i odpowiedzi na reklamacje na wyżej wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
8. Abonent wyraża zgodę na:  
Zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie i udostępnianie danych osobowych Abonenta przekazanych przez niego przy zawieraniu niniejszej Umowy w zakresie w jakim jest to niezbędne do świadczenia na rzecz

Abonenta usługi, w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczania świadczonych usług.

9. Abonent nie wyraża zgody na:  
Informowanie o nowych usługach i pakietach Operatora na adres email i telefonicznie
10. Abonent nie wyraża zgody na:  
Przetwarzanie danych przez firmy zewnętrzne w celu marketingu usług Operatora.
11. Abonent oświadcza, że:
  - adres poczty elektronicznej wskazany wyżej będzie traktowany jako aktualny do chwili poinformowania Operatora o zmianie adresu poczty elektronicznej,
  - został poinformowany o tym, że podanie danych jest dobrowolne, dane zbierane są dla celu wykonania niniejszej Umowy i Abonent ma prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania,
  - otrzymał Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, w którym w §17 zawarte są wymagania art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
12. Adres poczty elektronicznej Operatora, z którego kierowana będzie korespondencja a także na który Abonent jest uprawniony kierować korespondencję to: [biuro@satfilm.pl](mailto:biuro@satfilm.pl).

## § 2 Przedmiot Umowy

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne wymienione w Tabeli nr 1.
2. W ramach Opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:
  - umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą Sieci Operatora z wybranego Pakietu Usług,
  - administrowania udostępnionym Pakietem Usług,
  - świadczenia usług serwisowych,
  - zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta oraz telefonicznie w godzinach pracy Biura,
  - użyczenia Urządzenia dostępowego, jeśli jest ono niezbędne do świadczenia Usługi.
3. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta lub dostosowania Instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie Usług wybranych w ramach niniejszej Umowy za zapłatą Opłaty jednorazowej, zwaną dalej Opłatą instalacyjną, określoną w Cenniku.
4. Operator przystąpi do wykonania Instalacji w terminie podanym w Tabeli nr 1 w pozycji "Okr. Obowiązki Od". Dostęp do sieci będzie umożliwiony przez Operatora nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji. W przypadku gdy Abonent zawiera Umowę o świadczenie Usług telefonii i ubiega się o przeniesienie numeru do Sieci Operatora, Operator rozpocznie świadczenie Usług niezwłocznie po zakończeniu procedury związanej z przeniesieniem numeru.

## § 3 Zmiana warunków Umowy, przedłużanie Umowy zawartej na czas określony.

1. Abonent, który nie zalega z żadnymi Opłatami może składać zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi w Biurze Obsługi Abonenta, poza Biurem Obsługi Abonenta Przedstawicielowi Operatora, a także za pośrednictwem eBOA lub Telefonicznego Biura Obsługi Abonenta. W przypadku zmiany Pakietu przez Abonenta za pomocą środków porozumiewania się na odległość Operator obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie Pakietu i terminu wprowadzenia i zakresu drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, na trwałym nośniku (plik PDF). Jeśli dostarczenie drogą elektroniczną nie jest możliwe lub Abonent tego zażąda potwierdzenie doręczane jest w formie pisemnej. W przypadku złożenia zamówienia poza BOA lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość Abonent będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia – osobiście w Biurze Obsługi Abonenta lub listownie na adres Biura Obsługi Abonenta lub na adres poczty elektronicznej (w przypadku złożenia oświadczenia w formie dokumentowej (mailem) zastosowanie ma procedura wskazana w §4 ust.3 Umowy). Oświadczenie może zostać złożone w terminie 14 dni od daty zmiany Umowy. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora. Jeśli Operator za zgodą Abonenta rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy to w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa odstąpienia od Umowy zobowiązany jest on do zapłaty opłat za świadczone usługi w wysokości proporcjonalnej do zakresu ich świadczenia.
2. Umowa na czas oznaczony wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając Operatorowi oświadczenie – osobiście w Biurze Obsługi Abonenta lub listownie na adres Biura Obsługi Abonenta lub na adres poczty elektronicznej (w przypadku złożenia oświadczenia w formie dokumentowej (mailem) zastosowanie ma procedura wskazana w §4 ust.3 Umowy), najpóźniej w terminie 7 dni przed końcem obowiązywania Umowy. W przypadku gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone Umowa wiązać będzie Strony na warunkach dotychczasowych. Po przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących Usług objętych Umową.
3. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, w przypadku, gdy:
  - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika (i) ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT) lub (ii) decyzji Prezesa UKE, lub
  - b) proponowane zmiany (i) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź (ii) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta.W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zwrotu udzielonej ulgi na zasadach określonych w § 4 ust. 7 Umowy, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie

(okres może być krótszy gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.

- 3<sup>1</sup>. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas określony oraz umowy na czas nieokreślony z trwającym okresem promocyjnym, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku w przypadkach, o których mowa w ust. 3 na zasadach tam wskazanych, a także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 3 powyżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zwrotu ulgi, o której mowa w § 4 ust. 7 Umowy, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.
4. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas nieokreślony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, w przypadkach, o których mowa w ust. 1 powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:
  - a) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Operatora do dokonania zmiany warunków Umowy; Operator może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
  - b) jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)), dalej „wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. Operator może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Operator może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Operator może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika Operator nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Operator skorzystał zobowiązany jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczy będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Operatora.
  - c) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:
    - (i) wzrostu kosztów udostępniania Operatorowi sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług, w tym sieci roamingowych;
    - (ii) wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
    - (iii) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
    - (iv) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści audiowizualnych od Operatora z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;
    - (v) wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
    - (vi) wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług;
    - (vii) wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług;
    - (viii) wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Operatora w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową; przy czym podwyższenie Opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez Operatora będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli Operator podwyższył Opłaty o wskaźnik, o którym mowa w punkcie lit b powyżej, za dany okres czasu, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia Usług Operator może podwyższyć Opłaty tylko w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej Wskaźnika CPI za dany okres;
  - d) zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;
  - e) zmiany w ofercie Operatora skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Operator zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Operatora (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);
  - f) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym wykorzystywanych częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Operator może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
  - g) zmiany w warunkach umownych Operatora z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia

Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:

(i) zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Operatora i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);

(ii) zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);

(iii) zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;

(iv) utratę przez Operatora prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;

(v) wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia Usług przez Operatora, w tym ich zakres i poziom;

h) w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak największym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zwrotu ulgi, o której mowa w § 4 ust. 7 Umowy, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.

#### **§ 4 Rozwiązanie umowy**

1. Umowa na czas oznaczony ulega rozwiązaniu z upływem okresu na jaki została zawarta o ile Abonent złoży oświadczenie o braku woli jej przedłużenia na warunkach wskazanych w § 3 ust. 2.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym Operator/Abonent otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w §3 ust. 2. W okresie wypowiedzenia, Usługi świadczone są na zasadach określonych w Umowie.
3. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym, o których mowa w niniejszym paragrafie, odstąpienie od Umowy lub jej zmian, o których mowa w §3 ust. 3 Regulaminu i §3 ust. 1 Umowy, a także oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, może nastąpić w formie pisemnej lub dokumentowej. Oświadczenie można złożyć osobiście w Biurze Obsługi Abonenta, lub wysłać pocztą na adres Biura Obsługi Abonenta, lub przesłać je na adres poczty elektronicznej. Oświadczenie wywołuje skutek z chwilą doręczenia go drugiej Stronie. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia w formie dokumentowej Operator potwierdzi niezwłocznie otrzymanie takiego oświadczenia przez wysłanie SMS na numer Abonenta, zaś gdy Abonent nie udostępnił numeru komórkowego – przez wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu w sieci stacjonarnej lub wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany przez Abonenta do kontaktu w Umowie, a także w terminie 14 dni potwierdzi na trwałym nośniku przyjęcie tego oświadczenia, ze wskazaniem daty jego wypłynięcia, usługi której dotyczy i daty rozwiązania Umowy.
4. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
  - a) Abonent:
    - 1) Nierozpoczęcie świadczenia przez Operatora Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie, jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług;
    - 2) W przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, z wyłączeniem Usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie. Uprawnienie to przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i nie wpływa na uprawnienia Abonenta do dochodzenia roszczeń z nienależytego wykonania Umowy.
    - 3) Jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie nie będzie możliwe ze względów technicznych lub Abonent nie zaakceptuje kosztów wykonania Instalacji;
    - 4) W razie zmiany przez Operatora postanowień niniejszego Regulaminu lub zmiany Cennika;
    - 5) W razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
    - 6) W razie wszczęcia wobec Operatora lub Abonenta postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego;
    - 7) W razie niewywiązania się przez Operatora z istotnych postanowień Umowy oraz Regulaminu, mimo uprzedniego wezwania Operatora do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu na usunięcie naruszeń;
  - b) Operator:
    - 1) W razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności, za świadczone Usługi, z zachowaniem procedury opisanej w ust. 4<sup>2</sup> poniżej.
    - 2) W razie naruszenia przez Abonenta postanowień § 8 ust. 2 Regulaminu, bądź innych istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
    - 3) W razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której

przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;

4) Jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie nie będzie możliwe ze względów technicznych lub Abonent nie zaakceptuje kosztów wykonania Instalacji;

5) W razie wszczęcia wobec Abonenta lub Operatora postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego;

6) W razie niewystąpienia przez Abonenta o wydanie nowej Karty SIM w miejsce Karty utraconej, lub Karty do której Kody PIN lub PUK zostały ujawnione osobom trzecim w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia przez Abonenta faktu utraty Karty SIM lub ujawnienia Kodów.

4<sup>1</sup>. Abonent chcący dokonać zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu lub dostawcy telefonii z przeniesieniem numeru może wypowiedzieć umowę z Operatorem bez zachowania terminu wypowiedzenia, jednak jest wówczas zobowiązany do uiszczenia opłaty za okres wypowiedzenia, w wysokości nie wyższej niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, oraz zwrotu ulgi na zasadach określonych w § 4 ust. 7 Umowy. Jeśli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę internetu lub przeniesienie numeru nie nastąpiło w ustalonym z Abonentem terminie Operator wznowi lub kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach. Jeśli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę internetu lub przeniesienie numeru nie nastąpi w terminie 30 dni od upływu ustalonego z Abonentem terminu wypowiedzenia Umowy uważa się za bezskuteczne, chyba że Abonent oświadczy, że chce, by uległa rozwiązaniu.

4<sup>2</sup>. Jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę wówczas:

a) Operator informuje Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi, jeśli Abonent nie zapłaci należności w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienia;

b) Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w pkt a powyżej operator może ograniczyć świadczenie usługi. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania wiadomości SMS, a także na zablokowaniu możliwość korzystania z transmisji danych (nie dotyczy to inicjowania połączeń na numery alarmowe); operator nie ogranicza usługi jeśli jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne;

c) Jeśli w terminie 7 dni od ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia usługi, o której mowa w pkt b powyżej Abonent nie zapłacił zaległych należności Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi;

d) Jeśli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w pkt c powyżej Abonent nie zapłaci zaległych należności, wówczas Operator może zawiesić świadczenie usługi, co skutkuje brakiem możliwości korzystania przez Abonenta z Usługi (za wyjątkiem połączeń na numery alarmowe); w przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości opłat z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego

e) Jeśli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia Usługi Abonent nie zapłaci zaległych należności Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia, jeśli Abonent nie zapłaci w tym czasie zaległych należności;

f) Jeśli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczone usługi Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi i może Usługę zawiesić jeśli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia.

Powiadomienia doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeśli Operator umożliwia korzystanie z takiego środka. Operator wznawia świadczenie ograniczonej lub zawieszony Usługi w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności. Jeżeli Operator przewiduje opłatę za wznowienie świadczenia zawieszony usługi, opłata ta odpowiada ponoszonym kosztom wznowienia świadczenia usługi.

5. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w przypadku:

a) Powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta;

b) Ustania bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną chyba, że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejściem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w tytule IV ustawy – Kodeks spółek handlowych.

6. Z dniem rozwiązania Umowy Operator:

a) Zaprzestaje świadczenia Usługi;

b) Uprawniony jest do żądania zwrotu Urządzenia dostępowego;

c) Uprawniony jest do dokonania demontażu Instalacji w Lokalu.

7. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta, lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy zawartej na warunkach promocyjnych w czasie trwania okresu promocyjnego lub zawartej na czas określony, na podstawie której Operator świadczył Abonentowi usługi po cenach promocyjnych, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta opłaty dodatkowej, w wysokości wszystkich zniżek przyznanych Abonentowi w okresie promocyjnym lub w okresie obowiązywania umowy na podstawie takiej promocji, pomniejszonych o proporcjonalną

8. wartość zniżek za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta, lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Operator przeniósł na Abonenta własność Urządzenia dostępowego/Urządzenia Telekomunikacyjnego w zamian za zapłatę ceny w ratach określonych w Umowie, cała pozostała do zapłaty cena staje się natychmiast wymagalna i winna zostać zapłacona Operatorowi w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy.

9. Ewentualne opłaty jakie Abonent może być zobowiązany uiścić na rzecz Operatora w momencie rozwiązania Umowy to zaległe Opłaty miesięczne i jednorazowe wraz z odsetkami, oraz opłaty wynikające z ust 7 i 8 niniejszego paragrafu, a także kara umowna z tytułu braku zwrotu lub zwrotu w stanie uszkodzonym Urządzenia dostępowego, której Operator może żądać na zasadach wskazanych w § 5 ust. 12 Regulaminu.

## § 5 Obowiązki i odpowiedzialność Stron

1. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczenia należnych Operatorowi Opłat, a także wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy w zależności od usługi. Terminy i tryb wnoszenia Opłat uregulowane zostały w §7 Regulaminu.

2. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta pakietem a także do wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.
3. W Regulaminie świadczenia usług uregulowano między innymi:
  - a) Warunki udostępnienia oraz zwrotu urządzenia dostępowego,
  - b) Terminy i tryb wnoszenia Opłat,
  - c) Dane dotyczące funkcjonalności Usługi, w tym informacje o kierowaniu połączeń na numery alarmowe w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej i mobilnej, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności oraz możliwych działaniach w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług,
  - d) Sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku Usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w RPS oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta,
  - e) Zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
  - f) Zasady, tryb i terminy składania reklamacji,
  - g) Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
  - h) Informacja o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem UKE,
  - i) Sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
  - j) Postanowienia szczegółowe dotyczące usług ruchomych, usług internetowych i usług telefonii stacjonarnej,
  - k) informacje i pouczenia dotyczące ochrony danych osobowych, transmisyjnych i lokalizacyjnych.
4. Informacja o aktualnym cenniku usług i kosztach usług serwisowych dostępna jest w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej [www.satfilm.pl](http://www.satfilm.pl).

## **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa z 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U. 2024.1221).
2. Aneksy stanowią integralną część Umowy.
3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Informacje na temat jakości usług telekomunikacyjnych znajdują się w Regulaminie oraz na stronie [www.satfilm.pl](http://www.satfilm.pl).

---

Czytelny podpis Abonenta

---

Czytelny podpis Operatora